

Aviso de dados ("informações pré-contratuais")

De acordo com os requisitos de transparência previstos no Artigo 3.2 da Lei de Dados da UE¹, este documento descreve como o Produto Conectado gera dados do produto, como eles são coletados, como você, como usuário, pode acessá-los e como eles são usados pela Renault Trucks SAS. Observe que, dependendo das personalizações específicas, complementos selecionados, progresso técnico e serviços adicionais adquiridos, os tipos, frequências e quantidades de dados coletados e processados podem variar. Estas informações pré-contratuais e o Contrato de Gestão de Dados ("DMA") estão localizados em <https://www.renault-trucks.pt/data-act>. Quando as informações forem alteradas durante a vida útil do Produto Conectado, incluindo quaisquer alterações na finalidade para a qual os dados devem ser usados a partir da finalidade originalmente especificada, essas informações serão atualizadas no(s) local(is) mencionado(s) anteriormente.

Produto conectado: Renault Trucks

O Produto Conectado é capaz de:

- geração de dados continuamente e em tempo real
- Armazenando dados no dispositivo ou em um servidor remoto

A acessibilidade dos dados é descrita abaixo.

Acordo de Gestão de Dados:

Como parte da relação entre a Renault Trucks e um comprador, locatário ou locatário do Produto Conectado, este último reconhece que o Acordo de Gestão de Dados (denominado DMA), acessível no seguinte site: <https://www.renault-trucks.pt/dma>, é parte integrante do acordo contratual com a Renault Trucks e, como tal, compromete-se a assiná-lo. Na ausência de tal assinatura, considerar-se-á que o comprador/locatário ou locatário celebrou uma DMA após a ocorrência do primeiro dos dois eventos seguintes: (i) a utilização do Produto Ligado e (ii) a conclusão de um contrato de venda, locação, aluguer ou outro contrato relevante para o Produto Ligado. Se o Produto Conectado estiver sendo (re)vendido, alugado ou alugado, cada vendedor, locador ou provedor de aluguel deve cumprir a "obrigação de transparência" descrita no artigo 3 da Lei de Dados da UE. Isto requer que o vendedor, locador ou fornecedor de aluguer forneça estas informações pré-contratuais para que o futuro utilizador exerça os seus direitos de acesso aos dados ao abrigo da Lei de Dados da UE e que lhe seja fornecido o Acordo de Gestão de Dados padrão da Renault Trucks.

Dados no âmbito:

No âmbito das obrigações de partilha ao abrigo da Lei de Dados da UE estão os dados que são «brutos» ou «pré-processados» (os dados brutos não são processados, são gerados automaticamente pontos de dados, enquanto os dados pré-processados são modificados para serem compreensíveis e utilizáveis para análises posteriores). O fabricante do Produto Conectado e/ou o titular dos dados também podem ter optado por compartilhar voluntariamente dados inferidos ou derivados (dados refinados por serem o resultado do processamento além do pré-processamento). Essa partilha voluntária não altera a classificação dos dados pelo fabricante ou pelo titular dos dados como inferidos ou derivados, e o estado de partilha fica ao critério do fabricante e do titular dos dados, respetivamente. Os dados classificados como segredos comerciais ou dados relacionados com a segurança podem estar sujeitos a medidas adicionais de não divulgação e de salvaguarda que devem ser cumpridas.

Dados diretamente acessíveis ao utilizador

O Produto Conectado pode, sujeito às condições e pré-requisitos indicados, ser capaz de gerar os seguintes dados do produto, que estão diretamente acessíveis ao utilizador :

Tipo de Dados	Formato e volume estimado	Frequência	Termos de Utilização e Qualidade de Serviço
API de Informação Direta do Veículo via Bluetooth Low Energy ("DVI API via BLE")	Os dados estão documentados em formato JSON (JavaScript Object	As atualizações de dados e a disponibilidade variam consoante os	Os camiões cujos chassis foram fabricados após 12 de setembro de 2026 estão equipados com o DVI via

¹ Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de dezembro de 2023, relativo a regras harmonizadas sobre o acesso equitativo aos dados e a sua utilização ("Lei sobre os dados")

Exemplos de pontos de dados na API: Dados gerais: Posição do pedal do acelerador Velocidade e distância do veículo Dados do motor: Velocidade do motor Temperatura do líquido de arrefecimento do motor Nível e temperatura do óleo do motor Rotação do motor Pressão do turbo de sobrealimentação Fonte de alimentação, instrumentos, sistema de aviso e informação: Limites do limiar de carregamento Nível de carga da bateria do sistema Tempo de funcionamento do motor elétrico Potência do grupo motopropulsor: Engrenagem engatada Distância e tempo na última velocidade BV Travão: Posição do pedal do travão Travão de estacionamento ativado Pressão do ar do sistema de travagem de serviço Roda, direção:	Notation) RFC 8259. O formato de transmissão está no formato Concise Binary Object Representation (CBOR) RFC 8949. Tamanho do Pacote de Dados: O BLE suporta 23 bytes por defeito. No entanto, o dispositivo pode negociar uma transmissão maior até 521 bytes.	diferentes sinais. A maioria dos pontos de dados é atualizada pelo menos uma vez por minuto.	BLE API. A API de Informação Direta do Veículo via Bluetooth Low Energy (BLE) é uma interface para aceder a dados a bordo do veículo. Utiliza a funcionalidade Bluetooth do veículo para permitir que o utilizador (usando um dispositivo à sua escolha) se ligue diretamente ao veículo e leia os dados localmente. A autenticação é gerida através do Portal do Cliente Renault Trucks. Por favor, consulte a descrição da API DVI no Portal para Desenvolvedores de Camiões Renault: https://developer.renault-trucks.com/ Se houver um atraso na implementação da API DVI, o seu produto será atualizado remotamente assim que estiver pronto.
--	---	---	---

Ângulo do volante Pressão dos pneus do caminhão e dos reboques Carroçaria, interior da cabine: Temperatura ambiente exterior Estado de funcionamento do ar condicionado da cabine Ativação do retardador, duração e contador Para as informações mais recentes, consulte a descrição da API DVI no Portal de Desenvolvedores Renault Trucks: https://developer.renault-trucks.com/			
Dados do sistema de gestão de frotas (ver norma FMS para detalhes). Todos os dados FMS para a versão especificada, brutos/pré-processados e inferidos/derivados, estão disponíveis no gateway FMS a bordo.	Os dados baseiam-se na norma FMS e são acessíveis de acordo com esta norma. O volume depende da frequência de reprodução aplicada.	A maioria dos valores no padrão FMS é transmitida ciclicamente em curtas frequências (por exemplo, 20 ms, 100 ms, 1000 ms), ou seja, são leituras instantâneas que fornecem o valor no momento da leitura. Valores cumulativos, como o "consumo total de combustível", são continuamente atualizados e armazenados ao longo de toda a vida útil do veículo.	Camiões - O acesso aos dados FMS está sujeito à compra do Kit de Prontidão/Gateway FMS como parte da configuração do veículo. Os camiões de gama média – cujos chassis são fabricados após 12 de setembro de 2026 – serão equipados com a ponte FMS por defeito. Versão padrão do FMS: Consulte a folha informativa aplicável do portal FMS para mais informações.
Dados de tacógrafos de acordo com o Regulamento (UE) nº	De acordo com os regulamentos sobre tacógrafos.	De acordo com o Regulamento do Tacógrafo.	O acesso aos dados do tacógrafo está sujeito à condição de que, enquanto

165/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho de 4 de fevereiro de 2014 sobre tacógrafos no transporte rodoviário.			utilizador, tenha adquirido o tacógrafo como parte da configuração do veículo: Os dados podem ser descarregados usando o cartão da empresa ou acedendo aos dados através da interface ITS. Regulamentação sobre tacógrafos: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2014/165/oj/eng
---	--	--	---

Pedidos de acesso e partilha de dados

As solicitações de acesso a dados, para você como destinatários de dados de terceiros, podem ser iniciadas visitando <https://www.renault-trucks.pt/data-act> para obter informações e detalhes adicionais.

Enquanto utilizador, pode aceder aos dados utilizando o Gestor de API do Portal do Cliente Renault Trucks. ou enviando o pedido à Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com para casos específicos (consulte o procedimento descrito na página web da Lei de Dados)

Os dados do produto podem tornar-se dados prontamente disponíveis em duas situações:

- 1. Recolha de dados pela Renault Trucks para fins da Renault Trucks (ver tabela abaixo).** Esta coleção foi especificamente concebida para os fins da Renault Trucks ². O âmbito da Recolha de Dados para Fins da Renault Trucks é determinado pela Renault Trucks e o âmbito da recolha de dados (qual o Produto Ligado e que dados), volume, frequência e recolha irá variar ao longo do tempo e diferir entre Produtos Conectados específicos.
- 2. Recolha de Dados de Serviço Adicionais.** Se o utilizador tiver adquirido serviços digitais adicionais à Renault Trucks, a Renault Trucks poderá recolher dados adicionais, referidos como Recolha de Dados de Serviço Adicionais, como resultado desses serviços. As especificações de cada serviço fornecerão informações detalhadas sobre os tipos de dados que serão coletados e os procedimentos para o usuário solicitar acesso a esses dados. Visite a Secção de Serviços no website local da Renault Trucks para obter mais informações sobre os serviços disponíveis.

Recolha de Dados pela Renault Trucks para Fins Renault Trucks - Tenha em atenção que os dados abaixo são exemplos e podem não ser recolhidos do seu produto específico. Os dados disponíveis para um veículo específico podem ser fornecidos em conjunto com um pedido de acesso aos dados.

Formato e volume estimado

Formato: Como os dados são recolhidos para fins da Renault Trucks, o formato é normalmente acumulado / dados encadernados em vez de instantâneos para um determinado ponto no tempo. Os dados disponibilizados são normalmente estruturados no formato JSON para facilitar a legibilidade e a interoperabilidade.

² Objetivos da Renault Trucks: (i) realizar pesquisa e desenvolvimento de Produtos e Serviços para melhorar, manter e desenvolver novos Produtos e Serviços, (ii) resolver problemas de qualidade, (iii) realizar investigações de pesquisa de acidentes, (iv) gerenciar a garantia, contrato ou vigilância de conformidade regulamentar (como responsabilidade por produtos), (v) comercializar Produtos e/ou Serviços, (vi) realizar manutenção proativa, (vii) permitir o monitoramento e diagnóstico de baterias, (viii) atualizar os Sistemas de Informação com software de acompanhamento (incluindo o fornecimento de atualizações over-the-air), (ix) o desenvolvimento, formação e monitorização de sistemas de inteligência artificial e modelos de aprendizagem automática para os Fins da Renault Trucks, incluindo, sem limitação, modelos de linguagem de grandes dimensões, análise preditiva, algoritmos de condução autónoma e (x) quaisquer finalidades adicionais descritas nos Avisos de Privacidade aplicáveis e/ou nas Descrições de Serviço relevantes (conforme aplicável).

Volume: Irá variar dependendo do produto e ao longo do tempo. Dependendo do tipo de elementos de dados, o tamanho dos elementos de dados pode variar entre alguns bytes para elementos de dados simples e vários megabytes para elementos de dados complexos.

Frequência de recolha: A frequência da recolha de dados depende da leitura do produto específico – normalmente semanal, mas varia de hora em hora para semanal, e até mensal. Podem aplicar-se exceções.

Acesso e retenção

Os dados são disponibilizados através da API em 2 semanas após a conclusão de um primeiro pedido de partilha de dados para um veículo específico. Como o desempacotamento dos dados coletados é feito a cada 24 horas, a API conterá dados atualizados com o mesmo intervalo.

Os dados relativos ao período anterior à conclusão do pedido de partilha de dados podem ser solicitados como um pedido manual único (não abrangendo qualquer período antes de se tornar o utilizador do Produto Ligado).

Os dados gerados pelo Veículo/Produto/Condutor ligados a um determinado Veículo/Produto podem ser processados durante toda a vida útil esperada do Veículo/Tipo de Produto, que pode ser de até 25 anos (por exemplo, para projetos de investigação e desenvolvimento ou para garantir que a Renault Trucks pode gerir reclamações de responsabilidade por produtos)

Tipo de dados para veículos médios pesados

Dados de desempenho do veículo/produto - desempenho técnico e estado do veículo ou dos componentes do produto, tais como utilização da bateria, dados do motor e consumo de energia.

Motor,
Regime do motor
Pressão do óleo do motor
Temperatura do óleo do motor
Modos do motor
Alimentação elétrica, instrumentos, sistema de aviso e informação,
Energia carregada
Temperatura do motor elétrico e nível de refrigerante
Estado da tensão da bateria de tração
Transmissão de potência,
Modos de caixa de velocidades
Temperatura do óleo da caixa de velocidades
Contador de padrões de mudança de velocidade
Modo Top Gear, distância
Freio,
Utilização do pedal do travão, contador e distância
Porcentagem de revestimento dos travões
Roda, direção,
Ângulo do volante
Pressão dos pneus
Carroçaria, interior da cabina,
Temperatura ambiente
Posição do pedúnculo do retardador

Tipos de dados disponíveis para veículos comerciais ligeiros:

- Alertas no painel de instrumentos: airbag, pressão do óleo do motor...
- Informação da roda: pressão, estado
- Quilometragem total
- Nível de combustível