



Para reduzir o tempo de inatividade e obter o máximo de operacionalidade do seu veículo

Uma gestão antecipada de paragens imprevisíveis.



Confie nos nossos especialistas e assegure a tranquilidade e a satisfação que o seu negócio merece

O gestor de serviço é o seu principal contacto.

O gestor de serviço mantém o controlo do seu veículo, contactando-o apenas quando é realmente necessário agendar uma visita à oficina. Antes disso, garante que tudo está em ordem para que a sua passagem pelo serviço seja rápida e eficaz.

Encontre o concessionário mais perto de si



BRAGA

Nors TB PT RT Braga
Parque Industrial de Celeirós,
lote S3 e S4
4705-072 Braga
T. +351 253 609 801

PORTO

Nors TB PT RT Porto
Rua 12, n.º2, Z.I. de Beches
4485-325 Fajozes
T. +351 252 600 600

AVEIRO

Renacentro
Rua Érvideiro Cacia
3800 - 302 Aveiro
T. +351 234 303 470

VISEU

Nors TB PT RT Mangualde
Rua da Tapada, 3
3530 - 108 Mangualde
T. +351 232 074 048

MEALHADA

A. R. Carlos Rosa
Z.I. Viadores, lote 19
3050-481 Pampilhosa
T. +351 231 205 591

LEIRIA

Nors TB PT RT Leiria
Rua dos Lagoiros, 225
Z.I. Com. Vale Sepal
2415-644 Leiria
T. +351 244 819 870

SANTARÉM

Nors TB PT RT Santarém
E.N. 3 - Km 64
Cabeça Ruiva - Bugalhos
2380-221 Alcanena
T. +351 249 889 030

LISBOA

Nors TB PT RT Lisboa
E.N. 1, Km 29
2600-660 Castanheira do Ribatejo
T. +351 263 280 800



263 280 800
contratosdemanutencao.tbptrt@nors.com

renault-trucks.pt

**Contratos de manutenção
Start & Drive**

Agora com tecnologia preditiva



NORS

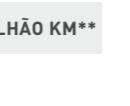


**RENAULT
TRUCKS**



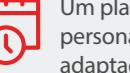
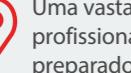
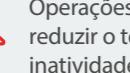
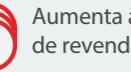
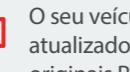
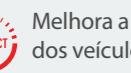
A maior cobertura do mercado

Uma oferta diversificada capaz de garantir uma disponibilidade operacional superior da sua viatura e a maximização da sua via útil. Contratos de manutenção personalizados e totalmente adaptados às necessidades do seu veículo, da operação e modelo de negócio.

| REFERENCE | REFERENCE + | NOVA OFERTA | PERFORMANCE | EXCELLENCE |
|---|--|---|--|---|
| Desde 93,51€/mês | Desde 107,48€/mês | Desde 145,02€/mês | Desde 180,92€/mês | |
| Contrato de manutenção preventiva | Adiciona a opção de incluir packs de substituição preventiva de alguns componentes | Contrato de manutenção preventiva, com inclusão da reparação da linha motriz. | Contrato de manutenção preventiva, corretiva e material de desgaste. Contrato transparente, sem surpresas e com custo mensal fixo – para uma gestão de custos mais controlada. | |
| | | | |  |
| | | | |  |
| | | | |  |
| | | | |  |
| Tipo de inclusão | SUBST. PREVENTIVA COMPONENTES | REPARAÇÃO DA LINHA MOTRIZ | | |
| MANUTENÇÃO PREVENTIVA | | | | |
| Duração / tempo | SEM LIMITAÇÃO TEMPORAL | DE 3 A 5 ANOS OU 1 MILHÃO KM** | DE 2 A 5 ANOS OU 1 MILHÃO KM** | |
| <small>*Opcional</small> | | | | |
| <small>**A adesão a este contrato está limitada a camiões novos ou com até 6 meses de circulação.</small> | | | | |

Vantagens para o cliente

Porque precisa que o seu camião esteja sempre operacional, a Renault Trucks acompanha-o ao longo da vida dos seus veículos para garantir o máximo desempenho e disponibilidade da sua ferramenta de trabalho ao longo do tempo.

| | | |
|---|---|--|
|  Um plano de manutenção personalizado, optimizado e adaptado à utilização de cada veículo. |  Uma vasta rede de profissionais ao seu dispor, preparados para intervir quando e onde for necessário. |  Operações agrupadas para reduzir o tempo de inatividade. |
|  Preserva e prolonga o desempenho original, gerando poupanças de combustível. |  Aumenta a vida útil e o valor de revenda. |  O seu veículo sempre atualizado com as peças originais Renault Trucks. |
|  Contratos adaptados à energia: gasóleo e eletricidade. |  Melhora a disponibilidade dos veículos. | |

PREDICT - SERVIÇOS

 **MANUTENÇÃO DINÂMICA**

A manutenção certa no momento certo:
- Registo personalizado de todas as interações de utilizador.
- Gestão diária das operações e intervenções técnicas necessárias ao bom funcionamento do veículo.

 **CONTROLO DE DESGASTE**

Controlo do desgaste:
- cartucho secador de ar
- embraiagem
- travões
- baterias
- filtro de partículas
- entre outros

 **PREVENÇÃO DA IMOBILIZAÇÃO**

Redução dos tempos de paragem graças a:
- Monitorização em tempo real dos códigos de anomalia transmitidos pelo veículo.
- Alertas imediatos em caso de deteção de risco de avaria ou paragem iminente.
- Acompanhamento contínuo do estado dos componentes, com avisos prévios para inspeção.

 **SERVIÇOS REMOTOS**

A conveniência dos camiões permite-lhe intervir à distância, sem necessidade de deslocação:
- Atualizações de software remotas
- Modificação de parâmetros do veículo
- Leitura à distância dos códigos de avaria

REQUISITOS DOS VEÍCULOS

Sensor de bateria + caixa de velocidades robótica + veículo fabricado após 1 de janeiro de 2017
Ser veículo da gama T, C ou K

 **DEVIDAMENTE SUPERVISIONADOS E CUIDADOS, OS SEUS VEÍCULOS ESTARÃO MAIS DISPONÍVEIS.**

RENAULT TRUCKS E-TECH



Os contratos ideais para uma transição tranquila para a mobilidade elétrica.



Primeira rede certificada para reparação de veículos 100% elétricos Renault Trucks E-Tech



Apoio em todas as etapas da transição.



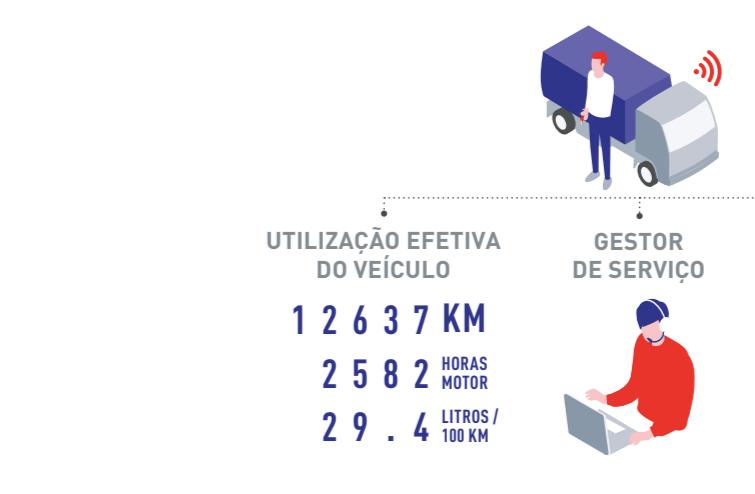
NOTA: Os veículos elétricos devem, obrigatoriamente, estar abrangidos por um contrato de manutenção Excellence.

Detalhes dos contratos

| | OPERADORES | REFERENCE | REFERENCE+ | PERFORMANCE | EXCELLENCE |
|------------------------------|---|-----------|------------|-------------|------------|
| MANUTENÇÃO PREVENTIVA | Serviços periódicos (óleo de motor, filtros de óleo e combustível) + Controlos Sistemáticos | ● | ● | ● | ● |
| | Manutenção anual (filtros habitáculo) | ● | ● | ● | ● |
| | Substituição óleo da caixa de velocidades e filtro, óleo do retardador e da ponte | ● | ● | ● | ● |
| | Substituição do líquido de arrefecimento | ● | ● | ● | ● |
| REPARAÇÃO | Filtro de AdBlue | ● | ● | ● | ● |
| | Filtros de ar do motor e respiros dos depósitos | ● | ● | ● | ● |
| | Filtro do dessecador de ar | ● | ● | ● | ● |
| | Correias e tensores | ● | ● | ● | ● |
| | Afinação de válvulas | ● | ● | ● | ● |
| | Filtro de partículas | ● | ● | ● | ● |
| | Atestos de óleo do motor entre serviços periódicos | ● | ● | ● | ● |
| DESGASTE | Motor | | | | |
| | Unidade eletrónica do motor | | | | |
| | Sistema de injeção de combustível | | | | |
| | Válvula EGR, catalisador e bomba de AdBlue | | | | |
| | Bomba de água e termostato | | | | |
| | Ventilador do motor | | | | |
| | Turbo compressor | | | | |
| | Compressor de ar | | | | |
| | Cilindro de embraiagem | | | | |
| | Embraiação (presa + disco) | | | | |
| | Caixa de velocidades | | | | |
| | Tomada de força | | | | |
| | Transmissão e retardador | | | | |
| | Eixo motriz | | | | |
| | Cubos e rolamentos de rodas | | | | |
| | Sistema pneumático | | | | |
| | Módulo de comando eletrónicos | | | | |
| | Sistema de direção | | | | |
| | Fixação, basculamento, articulação e suspensão da cabine | | | | |
| | Motor de arranque e alternador | | | | |
| | Prato de engate | | | | |
| | Acessórios elétricos e eletrónicos do posto de condução | | | | |
| | Sistema de travagem | | | | |
| | Suspensão | | | | |
| | Sistemas elétricos | | | | |
| | Discos de travão | | | | |
| | Pastilhas de travão | | | | |
| | Pneumáticos da suspensão (cabina e chassis) | | | | |
| | Casquilhos e sinoblocos | | | | |
| | Lâmpadas e fusíveis | | | | |
| | Baterias | | | | |

Com o apoio da rede Renault Trucks, beneficia da tranquilidade de utilização do seu equipamento..

... com um plano de manutenção dinâmico.



... um controlo rigoroso dos componentes de desgaste.



É um inconveniente quando não está previsto

COM A NOSSA OFERTA DE SERVIÇO PREDICT

Com o nosso novo serviço de manutenção conectada, os níveis de desgaste e alertas de avaria, são monitorizados em tempo real pelo seu concessionário. Reduza o tempo de paragem, e ganhe tranquilidade com o Predict incluído no seu contrato de manutenção Start & Drive.

