

Para reduzir o tempo de inatividade e obter o máximo de operacionalidade do seu veículo

Uma gestão antecipada de paragens imprevisíveis.



Confie nos nossos especialistas e assegure a tranquilidade e a satisfação que o seu negócio merece

O gestor de serviço é o seu principal contacto.

O gestor de serviço mantém o controlo do seu veículo, contactando-o apenas quando é realmente necessário agendar uma visita à oficina. Antes disso, garante que tudo está em ordem para que a sua passagem pelo serviço seja rápida e eficaz.



Encontre o concessionário mais perto de si



BRAGA

Nors TB PT RT Braga  
Parque Industrial de Celeirós,  
lote S3 e S4  
4705-072 Braga  
T. +351 253 609 801

PORTO

Nors TB PT RT Porto  
Rua 12, nº2, Z.I. de Beches  
4485-325 Fajozes  
T. +351 232 600 600

AVEIRO

Renacentro  
Rua Ervideiro Cacia  
3800 - 302 Aveiro  
T. +351 234 303 470

VISEU

Nors TB PT RT Mangualde  
Rua da Tapada, 3  
3530 - 108 Mangualde  
T. +351 232 074 048

MEALHADA

A. R. Carlos Rosa  
Z.I. Viadores, lote 19  
3050-481 Pampilhosa  
T. +351 231 205 591

LEIRIA

Nors TB PT RT Leiria  
Rua dos Lagoeiros, 225  
Z.I. Com. Vale Sepal  
2415-644 Leiria  
T. +351 244 819 870

SANTARÉM

Nors TB PT RT Santarém  
E.N. 3 - Km 64  
Cabeça Ruiva - Bugalhos  
2380-221 Alcanena  
T. +351 249 889 030

LISBOA

Nors TB PT RT Lisboa  
E.N. 1, Km 29  
2600-660 Castanheira do Ribatejo  
T. +351 263 280 800

263 280 800  
contratosdemantencao.tbptrt@nors.com



renault-trucks.pt

Contratos de manutenção  
Start & Drive

Agora com tecnologia preditiva



NORS

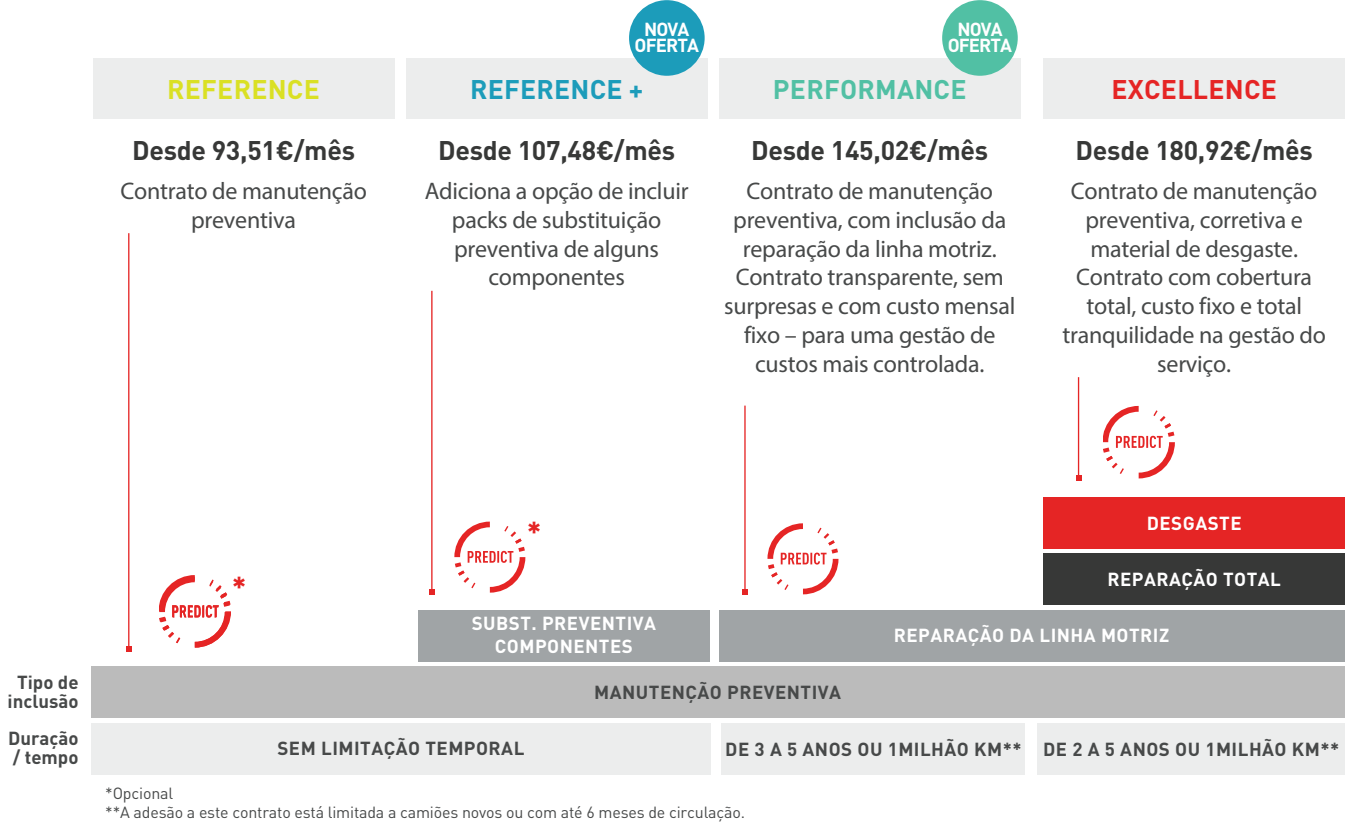


NOVOS E MAIS ABRANGENTES



A maior cobertura do mercado

Uma oferta diversificada capaz de garantir uma disponibilidade operacional superior da sua viatura e a maximização da sua via útil. Contratos de manutenção personalizados e totalmente adaptados às necessidades do seu veículo, da operação e modelo de negócio.



Vantagens para o cliente

Porque precisa que o seu camião esteja sempre operacional, a Renault Trucks acompanha-o ao longo da vida dos seus veículos para garantir o máximo desempenho e disponibilidade da sua ferramenta de trabalho ao longo do tempo.

Four icons representing benefits: personalized maintenance plan, extensive professional network, aggregated operations to reduce inactivity, and energy contracts (gas and electricity).

PREDICT - SERVIÇOS

MANUTENÇÃO DINÂMICA	CONTROLO DE DESGASTE
A manutenção certa no momento certo: - Registo personalizado de todas as intervenções de manutenção. - Gestão diária das operações e intervenções técnicas necessárias ao bom funcionamento do veículo.	Controlo do desgaste: - cartucho secador de ar - embraiagem - travões - baterias - filtro de partículas - entre outros
PREVENÇÃO DA IMOBILIZAÇÃO	SERVIÇOS REMOTOS
Redução dos tempos de paragem graças a: - Monitorização em tempo real dos códigos de anomalia transmitidos pelo veículo. - Alertas imediatos em caso de deteção de risco de avaria ou paragem iminente. - Acompanhamento contínuo do estado dos componentes, com avisos prévios para inspeção.	A conectividade dos camiões permite-lhe intervir à distância, sem necessidade de deslocação: - Atualizações de software remotas - Modificação de parâmetros do veículo - Leitura à distância dos códigos de avaria
REQUISITOS DOS VEÍCULOS	
Sensor de bateria + caixa de velocidades robótica + veículo fabricado após 1 de janeiro de 2017 Ser veículo da gama T, C ou K	

DEVIDAMENTE SUPERVISIONADOS E CUIDADOS, OS SEUS VEÍCULOS ESTARÃO MAIS DISPONÍVEIS.

RENAULT TRUCKS E-TECH

Three icons representing benefits: ideal contracts for smooth transition, first certified network for 100% electric Renault Trucks E-Tech, and support in all transition stages.



NOTA: Os veículos elétricos devem, obrigatoriamente, estar abrangidos por um contrato de manutenção Excellence.

Detalhes dos contratos

		REFERENCE	REFERENCE+	PERFORMANCE	EXCELLENCE
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	Serviços periódicos (óleo de motor, filtros de óleo e combustível) + Controlos Sistemáticos	●	●	●	●
	Manutenção anual (filtros habitáculo)	●	●	●	●
	Substituição óleo da caixa de velocidades e filtro, óleo do retardador e da ponte	●	●	●	●
	Substituição do líquido de arrefecimento	●	●	●	●
	Filtro de AdBlue	●	●	●	●
	Filtros de ar do motor e respiros dos depósitos	●	●	●	●
	Filtro do dessecador de ar	●	●	●	●
	Correias e tensores	●	●	●	●
	Afinação de válvulas	●	●	●	●
	Filtro de partículas	●	●	●	●
REPARAÇÃO	Atestos de óleo do motor entre serviços periódicos	●	●	●	●
	Motor			●	●
	Unidade eletrónica do motor			●	●
	Sistema de injeção de combustível			●	●
	Válvula EGR, catalisador e bomba de AdBlue			●	●
	Bomba de água e termostato			●	●
	Ventilador do motor			●	●
	Turbocompressor		○	●	●
	Compressor de ar		○	●	●
	Cilindro de embraiagem		○	●	●
DESGASTE	Embraiagem (prensa + disco)		○	●	●
	Caixa de velocidades			●	●
	Tomada de força			●	●
	Transmissão e retardador			●	●
	Eixo motriz			●	●
	Cubos e rolamentos de rodas			●	●
	Sistema pneumático			●	●
	Módulos de comando eletrónicos			●	●
	Sistema de direção			●	●
	Fixação, basculamento, articulação e suspensão da cabine			●	●
	Motor de arranque e alternador			●	●
	Prato de engate			●	●
	Acessórios elétricos e eletrónicos do posto de condução			●	●
	Sistema de travagem			●	●
	Suspensão			●	●
	Sistemas elétricos			●	●
	Discos de travão			●	●
	Pastilhas de travão		○	●	●
	Pneumáticos da suspensão (cabine e chassis)		○	●	●
	Casquilhos e sinoblocos			●	●
	Lâmpadas e fusíveis				○
	Baterias				○

● Inclusão  
○ Opcional  
○ Opcional e efetuado preventivamente, nunca corretivamente

Com o apoio da rede Renault Trucks, beneficia da tranquilidade de utilização do seu equipamento...

... com um plano de manutenção dinâmico.



... um controlo rigoroso dos componentes de desgaste.

Four icons representing components of wear: Batteries, Clutch, Air filter, and Air dryer cartridge.

Two icons representing alert and service: EM CASO DE ALERTA (truck with alert icon) and GESTOR DE SERVIÇO (person at laptop).

É um inconveniente quando não está previsto

COM A NOSSA OFERTA DE SERVIÇO PREDICT

Com o nosso novo serviço de manutenção conectada, os níveis de desgaste e alertas de avaria, são monitorizados em tempo real pelo seu concessionário. Reduza o tempo de paragem, e ganhe tranquilidade com o Predict incluído no seu contrato de manutenção Start & Drive.

