

Aviso de dados – Informações sobre serviços relacionados

Este documento descreve quais dados de produtos são gerados e coletados para o fornecimento de serviços digitais pela Renault Trucks (incluindo serviços relacionados) e como você, como usuário, pode acessar os dados do produto e os dados de serviços relacionados. Cada serviço digital está sujeito à celebração pelo utilizador de um contrato de serviço para o respetivo serviço digital. As informações pré-contratuais mais recentes e o Contrato de Gerenciamento de Dados ("DMA") estão localizados e serão atualizados em <https://www.renault-trucks.pt/data-act>. Se as informações forem alteradas durante o período do contrato para o serviço digital, incluindo quaisquer alterações à finalidade para a qual os dados devem ser utilizados a partir da finalidade originalmente especificada, essas informações também serão publicadas no URL mencionado anteriormente.

Acordo de gestão de dados:

Como parte da relação entre a Renault Trucks e um destinatário do serviço, este reconhece que o Acordo de Gestão de Dados (denominado DMA), acessível no seguinte website <https://www.renault-trucks.pt/dma>, é parte integrante do acordo contratual com a Renault Trucks e, como tal, compromete-se a assiná-lo. Na ausência dessa assinatura, considerar-se-á que o destinatário do serviço celebrou uma DMA após a ocorrência do primeiro dos dois eventos seguintes: (i) a utilização do serviço digital e (ii) a celebração de um contrato de serviço para o serviço digital. O DMA regula o uso e compartilhamento de dados prontamente disponíveis pela Renault Trucks. Se o produto conectado relevante para os serviços digitais for vendido a terceiros, o vendedor é obrigado a notificar a Renault Trucks, permitindo que a Renault Trucks encerre a coleta de dados e interrompa o fornecimento dos serviços digitais para esse produto conectado específico.

Dados no âmbito:

No âmbito das obrigações de partilha ao abrigo da Lei de Dados da UE estão os dados que são dados de produtos e dados de serviços relacionados que são "brutos" ou "pré-processados" (os dados brutos não são processados, os pontos de dados gerados automaticamente, enquanto os dados pré-processados são modificados para serem compreensíveis e utilizáveis para análise posterior). O prestador de serviços digitais também pode ter optado por partilhar voluntariamente «dados inferidos ou derivados» (dados refinados por serem o resultado de um tratamento para além do pré-tratamento). Essa partilha voluntária não dispensa a classificação dos dados pelo prestador de serviços como inferidos ou derivados, e o estado de partilha fica ao critério do fabricante e do titular dos dados, respetivamente. Os dados classificados como segredos comerciais ou dados relacionados com a segurança podem estar sujeitos a medidas adicionais de não divulgação e de salvaguarda que devem ser cumpridas.

"Dados do produto" (artigo 2.º, n.º 15, da Lei de Dados da UE): *«Dados do produto», os dados gerados pela utilização de um produto ligado que o fabricante concebeu serem recuperáveis, através de um serviço de comunicações eletrónicas, de uma ligação física ou de um acesso no dispositivo, por um utilizador, titular de dados ou um terceiro, incluindo, se for caso disso, o fabricante;»*

"Dados de serviços conexos" (artigo 2.º, n.º 16, da Lei de Dados da UE): *«dados de serviços conexos», dados que representam a digitalização de ações do utilizador ou de eventos relacionados com o produto ligado, registados intencionalmente pelo utilizador ou gerados como subproduto da ação do utilizador durante a prestação de um serviço conexo pelo prestador;»*

Prestador de serviços / titular dos dados:

Renault Trucks SAS – TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Contato: Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com

Pedidos de acesso e partilha de dados

As solicitações de acesso a dados, para você como destinatários de dados de terceiros, podem ser iniciadas visitando <https://dart.volvogroup.com/> para obter informações e detalhes adicionais.

Você, como usuário, pode acessar os dados usando o <https://customer-portal.renault-trucks.com> do Renault Trucks Customer Portal API Manager ou enviando a solicitação para Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com para casos específicos (consulte o procedimento descrito na página da web da lei de dados)

Finalidade da recolha de dados:

A Renault Trucks recolhe, utiliza e partilha dados de produtos e dados de serviços relacionados para fornecer os serviços digitais ("Finalidades do Serviço") e também para cumprimento da legislação aplicável, bem como para os seus próprios fins comerciais internos e outros fins comerciais razoáveis ("Finalidades da Renault Trucks"), conforme definido no Acordo de Gestão de Dados. Para fins de serviço, a Renault Trucks armazena os dados pelo tempo necessário para o fornecimento dos serviços e para fins da Renault Trucks, a Renault Trucks pode armazenar os dados durante toda a vida útil esperada do tipo de veículo/produto, que pode ser de até 25 anos (por exemplo, para projetos de pesquisa e desenvolvimento ou para resolver problemas de qualidade).

Duração do serviço:

A duração do serviço e as modalidades de rescisão do contrato estão definidas nos Termos <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsfuse> do Portal do Cliente Renault Trucks e nos termos de serviço

específicos.

Direito de apresentar queixa

Como utilizador ao abrigo da Lei de Dados da UE, tem o direito de apresentar uma notificação em conformidade com a autoridade de supervisão competente designada se acreditar que qualquer disposição do Capítulo II da lei foi infringida, no entanto, não hesite em levantar quaisquer preocupações connosco em primeira instância.

SERVIÇOS RELACIONADOS

"**Serviços conexos**" têm um significado específico na aceção da Lei de Dados da UE e referem-se a serviços digitais que podem ser associados ao funcionamento de um produto ligado e que afetam a funcionalidade do Produto Conectado, por exemplo, através da transmissão de dados ou comandos para o mesmo (por exemplo, uma aplicação para definir o tempo de aquecimento de um camião). Para serviços relacionados, há informações específicas que serão fornecidas para os serviços, como detalhes sobre a frequência de coleta de dados de produtos e serviços relacionados à geração de dados relacionados às interações do usuário. Os serviços relacionados são descritos em mais pormenor nesta secção.

Serviço: Driver App [apenas caminhões elétricos MHDV]	
A aplicação Driver App atualiza o condutor com o estado atual do painel de instrumentos do camião e fornece notificações push alertando se algo estiver errado, por exemplo, se a sessão de carga do camião elétrico tiver sido interrompida, o que permite ao condutor reagir imediatamente. A Driver App também disponibiliza controlo remoto para as funções 'Climatização de estacionamento', controlo básico de carregamento, bem como temporizadores 'Ready to Run' para o camião elétrico, o que tem um efeito positivo na autonomia da bateria e garante o máximo desempenho. Driver App garante que o motorista está constantemente em contato com o camião e é informado de qualquer evento que possa afetar uma tarefa iminente.	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço relacionado: Dados relacionados com o <u>Veículo</u>, por exemplo: • Número VIN / ID do chassi / Número de registo • Informação sobre o produto • Eventos como clima de estacionamento, dados do sensor, estado do veículo, carregamento, temperatura do ar, utilização da bateria, autonomia_etc.
Dados de Serviços Relacionados	Os dados de serviços relacionados são gerados como parte do provisionamento do serviço relacionado: • Configuração nas preferências de notificações push e configuração dos serviços, como temporizadores e similares

Serviço: Red EDITION App [LCV apenas]	
A aplicação Red EDITION atualiza o condutor com o estado atual do painel de instrumentos do camião, o que lhe permite reagir imediatamente. A aplicação Red EDITION também fornece controlo remoto para as funções 'Climatização de estacionamento' e controlo básico das operações de carregamento.	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço relacionado: Dados relacionados com o <u>Veículo</u>, por exemplo: • Eventos como estado do veículo, carregamento (apenas para veículos elétricos), nível de combustível, temperatura do ar, utilização da bateria, • Gatilhos e temporizadores • Alertas de veículos • Calendário de preparação do veículo (nome, hora de partida, código

	recorrente)
Dados de Serviços Relacionados	Os dados de serviços relacionados são gerados como parte do provisionamento do serviço relacionado: • Configuração nas preferências de notificações push e configuração dos serviços, como temporizadores e similares

Serviço: Optivision

O serviço utiliza coordenadas GPS, juntamente com um mapa topográfico comercial, para otimizar a velocidade do seu caminhão e as mudanças de velocidade para a estrada à sua frente.

O registro de informações de topografia é usado pelo trem de força para otimizar o consumo de combustível. Os dados de topografia são enviados para a nuvem e compartilhados entre veículos. A oferta comercial é uma opção de software na caixa de velocidades automática.

Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço relacionado: dados relacionados com o serviço, tais como: • Velocidade • Engrenagem atual • Utilização dos travões • (Adaptativo) Estado do Cruise Control • Dados calculados/avaliados (internos)

Serviço: Download Remoto de Software

O serviço remoto de download de software permite que um agente faça a configuração de software do veículo remotamente. O agente pode:

- Atualizar versões de software, incluindo campanhas de SW
- Recarregar versões de software
- Alterar configurações de parâmetros (parâmetros com capacidade remota)
- Ler códigos de diagnóstico de problemas (DTC)
- Mudança de variantes para o veículo, realizada através da execução de um kit. Uma variante pode ser um facilitador para um serviço. Por exemplo, o próprio serviço remoto pode ser desativado através de uma variante.

Dados incluídos:

- Modo de veículo
- Estado do travão de estacionamento
- Função ESCF
- Conta-quilómetros
- Situação
- Conteúdo do pacote de software
- Parâmetro transferível do ecu-alvo

O proprietário de um veículo pode recusar este serviço através do seu "concessionário doméstico".

Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço relacionado: – VIN e ID do chassi;
-------------------------	--

	– Atributos a comparar com os dados da Techtool e adaptados ao camião específico e à discrepância entre o Truck e o VDA com o objetivo de manter o produto saudável
Dados de Serviços Relacionados	Os dados de serviços relacionados são gerados como parte do provisionamento do serviço relacionado: – Ferramenta técnica – Funcionalidade de exclusão nos Concessionários