

Aviso de dados ("informações pré-contratuais")

De acordo com os requisitos de transparência previstos no Artigo 3.2 da Lei de Dados da UE¹, este documento descreve como o Produto Conectado gera dados do produto, como eles são coletados, como você, como usuário, pode acessá-los e como eles são usados pela Renault Trucks SAS. Observe que, dependendo das personalizações específicas, complementos selecionados, progresso técnico e serviços adicionais adquiridos, os tipos, frequências e quantidades de dados coletados e processados podem variar. Estas informações pré-contratuais e o Contrato de Gestão de Dados ("DMA") estão localizados em <https://www.renault-trucks.pt/data-act>. Quando as informações forem alteradas durante a vida útil do Produto Conectado, incluindo quaisquer alterações na finalidade para a qual os dados devem ser usados a partir da finalidade originalmente especificada, essas informações serão atualizadas no(s) local(is) mencionado(s) anteriormente.

Produto conectado: Renault Trucks

O Produto Conectado é capaz de:

- geração de dados continuamente e em tempo real
- Armazenando dados no dispositivo ou em um servidor remoto

A acessibilidade dos dados é descrita abaixo.

Acordo de Gestão de Dados:

Como parte da relação entre a Renault Trucks e um comprador, locatário ou locatário do Produto Conectado, este último reconhece que o Acordo de Gestão de Dados (denominado DMA), acessível no seguinte site: <https://www.renault-trucks.pt/dma>, é parte integrante do acordo contratual com a Renault Trucks e, como tal, compromete-se a assiná-lo. Na ausência de tal assinatura, considerar-se-á que o comprador/locatário ou locatário celebrou uma DMA após a ocorrência do primeiro dos dois eventos seguintes: (i) a utilização do Produto Ligado e (ii) a conclusão de um contrato de venda, locação, aluguer ou outro contrato relevante para o Produto Ligado. Se o Produto Conectado estiver sendo (re)vendido, alugado ou alugado, cada vendedor, locador ou provedor de aluguel deve cumprir a "obrigação de transparência" descrita no artigo 3 da Lei de Dados da UE. Isto requer que o vendedor, locador ou fornecedor de aluguer forneça estas informações pré-contratuais para que o futuro utilizador exerça os seus direitos de acesso aos dados ao abrigo da Lei de Dados da UE e que lhe seja fornecido o Acordo de Gestão de Dados padrão da Renault Trucks.

Dados no âmbito:

No âmbito das obrigações de partilha ao abrigo da Lei de Dados da UE estão os dados que são «brutos» ou «pré-processados» (os dados brutos não são processados, são gerados automaticamente pontos de dados, enquanto os dados pré-processados são modificados para serem compreensíveis e utilizáveis para análises posteriores). O fabricante do Produto Conectado e/ou o titular dos dados também podem ter optado por partilhar voluntariamente dados inferidos ou derivados (dados refinados por serem o resultado do processamento além do pré-processamento). Essa partilha voluntária não altera a classificação dos dados pelo fabricante ou pelo titular dos dados como inferidos ou derivados, e o estado de partilha fica ao critério do fabricante e do titular dos dados, respetivamente. Os dados classificados como segredos comerciais ou dados relacionados com a segurança podem estar sujeitos a medidas adicionais de não divulgação e de salvaguarda que devem ser cumpridas.

Pedidos de acesso e partilha de dados

As solicitações de acesso a dados, para você como destinatários de dados de terceiros, podem ser iniciadas visitando <https://www.renault-trucks.pt/data-act> para obter informações e detalhes adicionais.

Enquanto utilizador, pode aceder aos dados utilizando o Gestor de API do Portal do Cliente Renault Trucks. ou enviando o pedido à Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com para casos específicos (consulte o procedimento descrito na página web da Lei de Dados)

Os dados do produto podem tornar-se dados prontamente disponíveis em duas situações:

1. **Recolha de dados pela Renault Trucks para fins da Renault Trucks (ver tabela abaixo).** Esta coleção

¹ Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de dezembro de 2023, relativo a regras harmonizadas sobre o acesso equitativo aos dados e a sua utilização ("Lei sobre os dados")

foi especificamente concebida para os fins da Volvo². O âmbito da Recolha de Dados para Fins da Renault Trucks é determinado pela Renault Trucks e o âmbito da recolha de dados (qual o Produto Ligado e que dados), volume, frequência e recolha irá variar ao longo do tempo e diferir entre Produtos Conectados específicos.

- 2. Recolha de Dados de Serviço Adicionais.** Se o utilizador tiver adquirido serviços digitais adicionais à Renault Trucks, a Renault Trucks poderá recolher dados adicionais, referidos como Recolha de Dados de Serviço Adicionais, como resultado desses serviços. As especificações de cada serviço fornecerão informações detalhadas sobre os tipos de dados que serão coletados e os procedimentos para o usuário solicitar acesso a esses dados. Visite a Secção de Serviços no website local da Renault Trucks para obter mais informações sobre os serviços disponíveis.

Recolha de Dados pela Renault Trucks para Fins Renault Trucks - Tenha em atenção que os dados abaixo são exemplos e podem não ser recolhidos do seu produto específico. Os dados disponíveis para um veículo específico podem ser fornecidos em conjunto com um pedido de acesso aos dados.

Formato e volume estimado

Formato: Como os dados são recolhidos para fins da Renault Trucks, o formato é normalmente acumulado / dados encadernados em vez de instantâneos para um determinado ponto no tempo. Os dados disponibilizados são normalmente estruturados no formato JSON para facilitar a legibilidade e a interoperabilidade.

Volume: Irá variar dependendo do produto e ao longo do tempo. Dependendo do tipo de elementos de dados, o tamanho dos elementos de dados pode variar entre alguns bytes para elementos de dados simples e vários megabytes para elementos de dados complexos.

Frequência de recolha: A frequência da recolha de dados depende da leitura do produto específico – normalmente semanal, mas varia de hora em hora para semanal, e até mensal. Podem aplicar-se exceções.

Acesso e retenção

Os dados são disponibilizados através da API em 2 semanas após a conclusão de um primeiro pedido de partilha de dados para um veículo específico. Como o desempacotamento dos dados coletados é feito a cada 24 horas, a API conterá dados atualizados com o mesmo intervalo.

Os dados relativos ao período anterior à conclusão do pedido de partilha de dados podem ser solicitados como um pedido manual único (não abrangendo qualquer período antes de se tornar o utilizador do Produto Ligado).

Os dados gerados pelo Veículo/Produto/Condutor ligados a um determinado Veículo/Produto podem ser processados durante toda a vida útil esperada do Veículo/Tipo de Produto, que pode ser de até 25 anos (por exemplo, para projetos de investigação e desenvolvimento ou para garantir que a Renault Trucks pode gerir reclamações de responsabilidade por produtos)

Tipo de dados para veículos médios pesados

Dados de desempenho do veículo/produto - desempenho técnico e estado do veículo ou dos componentes do produto, tais como utilização da bateria, dados do motor e consumo de energia.

Motor,

Regime do motor

Pressão do óleo do motor

Temperatura do óleo do motor

Modos do motor

Alimentação elétrica, instrumentos, sistema de aviso e informação,

Energia carregada

Temperatura do motor elétrico e nível de refrigerante

² Objetivos da Renault Trucks: (i) realizar pesquisa e desenvolvimento de Produtos e Serviços para melhorar, manter e desenvolver novos Produtos e Serviços, (ii) resolver problemas de qualidade, (iii) realizar investigações de pesquisa de acidentes, (iv) gerenciar a garantia, contrato ou vigilância de conformidade regulamentar (como responsabilidade por produtos), (v) comercializar Produtos e/ou Serviços, (vi) realizar manutenção proativa, (vii) permitir o monitoramento e diagnóstico de baterias, (viii) atualizar os Sistemas de Informação com software de acompanhamento (incluindo o fornecimento de atualizações over-the-air), (ix) o desenvolvimento, formação e monitorização de sistemas de inteligência artificial e modelos de aprendizagem automática para os Fins da Renault Trucks, incluindo, sem limitação, modelos de linguagem de grandes dimensões, análise preditiva, algoritmos de condução autónoma e (x) quaisquer finalidades adicionais descritas nos Avisos de Privacidade aplicáveis e/ou nas Descrições de Serviço relevantes (conforme aplicável).

Estado da tensão da bateria de tração
Transmissão de potência,
Modos de caixa de velocidades
Temperatura do óleo da caixa de velocidades
Contador de padrões de mudança de velocidade
Modo Top Gear, distância
Freio,
Utilização do pedal do travão, contador e distância
Porcentagem de revestimento dos travões
Roda, direção,
Ângulo do volante
Pressão dos pneus
Carroçaria, interior da cabina,
Temperatura ambiente
Posição do pedúnculo do retardador

Tipos de dados disponíveis para veículos comerciais ligeiros:

- Alertas no painel de instrumentos: airbag, pressão do óleo do motor...
- Informação da roda: pressão, estado
- Quilometragem total
- Nível de combustível