

ACORDO DE GESTÃO DE DADOS

entre

Renault Trucks SAS
Número de registo: 954 506 077,
99 route de Lyon 69800 Saint Priest, França
Doravante, "Renault Trucks".

e

Nome do cliente (Nome da empresa):

NIF:

Endereço:

País: (o "Cliente")

Telefone:

Correio eletrónico:

Em relação à prestação dos Serviços de informação (como definido abaixo) pela Renault Trucks ao Cliente, a Renault Trucks, por sua própria conta e em nome da AB Volvo (publ.) e de todas as filiais da AB Volvo (publ.), e o Cliente (denominados individualmente como "**Parte**" e coletivamente como as "**Partes**") acordam o seguinte:

1. OBJETIVO DO PRESENTE ACORDO

Este Acordo de Gestão de Dados (o "**Acordo**") tem os seguintes objetivos:

- a. estabelecer os termos e condições em que a Renault Trucks recolhe, utiliza e partilha os dados dos Sistemas de informação (como definido abaixo);
- b. estabelecer disposições contratuais adequadas, tal como exigido pelo artigo 28º do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE 2016/679 (o "**RGPD**"), para reger o tratamento de dados pessoais (tal como definido no RGPD) por parte da Renault Trucks em nome do Cliente; e
- c. estabelecer os termos e condições aplicáveis ao fornecimento e conclusão dos serviços oferecidos ao Cliente em relação a qualquer veículo sob a sua responsabilidade, o que envolve o tratamento de informação dos Sistemas de informação (como definido abaixo), incluindo mas não limitado a RENAULT TRUCKS 24/7, Optifleet, Optifuel Infomax, Optifuel Programme, Optivision, Uptime Services, e outras plataformas, portais e serviços similares ("**Canais digitais**"), e dos serviços prestados através dos Canais digitais (denominados coletivamente, os "**Serviços de informação**").

2. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

O Cliente reconhece que os veículos fabricados, fornecidos ou comercializados por uma empresa do Grupo Volvo estão equipados com um ou mais sistemas que podem recolher e armazenar informações sobre o veículo (os "**Sistemas de informação**"), incluindo mas não se limitando aos dados relativos ao estado e desempenho do veículo e dados relativos ao funcionamento do veículo (denominados coletivamente os "**Dados do veículo**"). O cliente concorda em não interferir de forma alguma com o funcionamento dos Sistemas de informação.

Não obstante qualquer rescisão ou expiração do presente Acordo, o Cliente reconhece e concorda que a Renault Trucks poderá: (i) aceder aos Sistemas de informação em qualquer altura (incluindo o acesso remoto); (ii) recolher os Dados do veículo; (iii) armazenar os Dados do veículo nos sistemas do Grupo Volvo; (iv) utilizar os Dados do veículo para fornecer serviços ao Cliente e para os seus próprios fins internos e outros fins comerciais razoáveis, incluindo, sem limitação, investigação e desenvolvimento de produtos e serviços para, por exemplo, melhorar e manter os Serviços e desenvolver novos produtos e serviços, resolver questões de qualidade, investigações de acidentes, garantias e contratos ou

monitorização da conformidade regulamentar (tais como responsabilidade pelo produto), marketing e manutenção e diagnóstico proativos; e (v) partilhar os Dados do veículo dentro do Grupo Volvo e com determinados terceiros.

O Cliente deverá garantir que qualquer condutor ou qualquer outra pessoa que tenha autorizado a utilizar o veículo: (i) esteja ciente de que os seus dados pessoais podem ser recolhidos, armazenados, utilizados, partilhados ou de outro modo processados pela Renault Trucks; e (ii) seja fornecida ou remetida uma cópia do aviso de privacidade do Grupo Volvo aplicável (disponível em <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>).

O Cliente concorda em notificar a Renault Trucks por escrito se vender ou transferir a propriedade do veículo a terceiros.

3. **PROTEÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS**

No âmbito da prestação dos Serviços de informação, quer diretamente ou através dos seus concessionários e oficinas autorizadas, bem como durante a prestação de serviços de reparação, manutenção ou outros (cobertos ou não pela garantia) pela Renault Trucks, por qualquer dos seus parceiros comerciais autorizados ou por terceiros, a Renault Trucks pode tratar os dados pessoais definidos na RGPD ("**Dados pessoais**"), em nome do Cliente, das suas filiais ou agentes. No que diz respeito a tal tratamento de dados pessoais, as Partes concordam que o Cliente é o "Responsável do tratamento" e que a Renault Trucks atuará como o "Encarregado do tratamento" do Cliente, tal como estabelecido no RGPD. O 0 do presente Acordo (*Disposições relativas ao tratamento de dados pessoais*) estabelece os termos e condições aplicáveis a esse tratamento de Dados pessoais e estes aplicar-se-ão sempre que a Renault Trucks processar Dados pessoais em nome do Cliente.

O Cliente compromete-se a cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo mas não se limitando às obrigações relativas ao estabelecimento de uma base jurídica para o tratamento de Dados pessoais e o fornecimento de informações às pessoas em causa ao abrigo da RGPD, e obrigações semelhantes impostas pelas leis de outras jurisdições. Na medida em que a lei o permita, o Cliente indemnizará a Renault Trucks, os seus representantes e agentes, e quaisquer terceiros que atuem em nome da Renault Trucks, por qualquer prejuízo resultante direta ou indiretamente do incumprimento, por parte do Cliente, das leis de proteção de dados aplicáveis.

4. **TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS**

A Renault Trucks fornecerá ao Cliente os Serviços de informação que o Cliente tenha solicitado ou que a Renault Trucks tenha oferecido ao Cliente e que este tenha aceite receber, ou pelos quais o Cliente se tenha registado ou subscrito através dos Canais digitais, seja ou não mediante pagamento em cada caso.

A prestação dos Serviços de informação pode estar sujeita a termos e condições específicas para além das estabelecidas no presente Acordo, por exemplo, relacionadas com preço e pagamento, condições de subscrição e duração. Em caso de conflito entre as disposições do presente Acordo e os referidos termos e condições específicos, estes últimos prevalecerão e aplicar-se-ão em vez das disposições conflituosas do presente Acordo, mas as restantes disposições do presente Acordo continuarão a aplicar-se.

O cliente não deve distribuir, retransmitir, copiar, publicar, modificar, melhorar, fazer engenharia reversa, descompilar ou alterar de qualquer outra forma os Sistemas de informação.

A Renault Trucks pode modificar, atualizar, trocar ou substituir qualquer dos Serviços de informação ou qualquer parte dos mesmos sem aviso prévio como parte do processo de melhoria contínua relacionado com o Sistema de informação ou sempre que possa ser obrigada a fazê-lo em conformidade com qualquer requisito de segurança, estatutário, regulamentar ou regulamentar aplicável ou a fornecer funcionalidades adicionais que não afetem materialmente a qualidade ou o desempenho dos Serviços de informação ou do veículo.

O direito do cliente a utilizar os Sistemas de informação está sujeito à disponibilidade técnica e regulamentar dos Sistemas de informação. A disponibilidade técnica dos Sistemas de informação depende da disponibilidade da rede e cobertura de satélite e pode ser interrompida devido a barreiras locais (incluindo mas não se limitando a pontes, edifícios e outras barreiras físicas), condições atmosféricas, geográficas ou topográficas e limitações técnicas (incluindo mas não se limitando a erros internos de qualquer sistema GPS).

A Renault Trucks não assume qualquer garantia ou responsabilidade pela segurança das telecomunicações móveis, sem fios ou outras redes utilizadas para a transmissão de dados de veículos e outras informações.

Os Sistemas de informação podem não estar disponíveis devido a trabalhos de manutenção. Os pormenores dos trabalhos de manutenção previstos serão, sempre que possível, publicados nos Canais digitais e/ou comunicados de outra forma ao Cliente. A Renault Trucks irá esforçar-se por minimizar a perturbação da disponibilidade dos Sistemas de informação.

O Cliente deve respeitar sempre as diretrizes e manuais de utilização da Renault Trucks em relação a cada veículo.

O Cliente está ciente e aceita que os Sistemas de informação podem não estar disponíveis em todos os países.

A Renault Trucks pode suspender o acesso do Cliente aos Serviços de informação ou pode utilizar os Sistemas de informação para localizar um veículo registado, se tiver motivos razoáveis para acreditar que o veículo não está a ser utilizado pelo Cliente na sua qualidade de utilizador legítimo (seja proprietário, locatário, etc.) ao abrigo da lei aplicável ou dos termos e condições do presente Acordo ou de qualquer outro acordo celebrado entre o Cliente e qualquer entidade do Grupo Volvo.

5. **DESATIVAÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Mediante pedido prévio escrito do Cliente, a Renault Trucks desativará o seu acesso remoto aos Sistemas de informação relativamente a qualquer veículo designado do Cliente, por referência ao número de identificação do veículo ("**VIN**"), a expensas do Cliente e sem mais demoras do que as tecnicamente necessárias ("**Desativação do veículo**"). Na medida em que a desativação do veículo deva ser efetuada por uma oficina autorizada da Renault Trucks, o Cliente será responsável pela entrega dos veículos designados para desativação na referida oficina.

Para evitar dúvidas, em caso algum durante a Desativação do veículo deverá impedir (i) o acesso remoto ou através de qualquer outro meio ou dispositivo aos Sistemas de informação se assim exigido pela lei aplicável; ou (ii) o acesso aos Sistemas de informação através de um dispositivo de encaixe, incluindo mas não limitado a "Tech Tool", para efeitos de reparação e manutenção ou trabalhos abrangidos pela garantia; ou (iii) o acesso se assim exigido pela legislação aplicável.

O Cliente está ciente de que a desativação do veículo significará que a Renault Trucks não poderá fornecer quaisquer Serviços de informação relativos ao veículo que foi desativado. Consequentemente, o Cliente reconhece e concorda que a desativação do veículo terminará automaticamente qualquer acordo de serviços celebrado entre o Cliente e a Renault Trucks e/ou qualquer entidade do Grupo Volvo e o Cliente, sem qualquer responsabilidade por parte de qualquer entidade do Grupo Volvo, no que diz respeito aos Serviços de informação relacionados com o veículo que é desativado.

Mediante pedido prévio por escrito do Cliente, a Renault Trucks reativará o seu acesso remoto aos Sistemas de informação relativamente a qualquer veículo designado por referência ao VIN, a expensas do Cliente ("**Reativação do veículo**"). Exceto nos casos em que a Renault Trucks possa efetuar a reativação do veículo à distância, qualquer reativação de um veículo deve ser efetuada por uma oficina autorizada da Renault Trucks e o Cliente será responsável pela entrega dos veículos designados a essa oficina para reativação. No caso de Reativação de um veículo, os termos e condições do presente Acordo e de qualquer

outro contrato de serviço aplicar-se-ão à prestação de qualquer Serviço de informação relativo a esse veículo.

6. **LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

Salvo disposição em contrário nos termos e condições específicas relativas à prestação dos Serviços de informação, a responsabilidade máxima agregada da Renault Trucks no âmbito do presente Contrato para reclamações que surjam em cada trimestre civil (por danos que o Cliente sofra como resultado direto da não execução ou execução defeituosa dos Serviços) não excederá cem por cento (100%) das taxas pagas pelos Serviços de informação no trimestre civil em que a reclamação surge, a menos que tais danos sejam considerados, por sentença final, como tendo sido causados de forma dolosa pela Renault Trucks.

A Renault Trucks não será responsável por quaisquer danos, diretos ou indiretos, ou consequentes, danos especiais ou incidentais ou despesas de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, perda de lucros, custos de oportunidade, lucros cessantes, tempo de gestão ou custos de reconstrução ou recuperação de dados, quer tais perdas surjam ou não direta ou indiretamente ou se a Renault Trucks estava ou não ciente da sua possibilidade, nem pelos resultados das decisões adotadas pelo Cliente, nem por qualquer perda incidental ou indireta ou de qualquer terceiro que possa ter acesso ao resultado dos Serviços.

A Renault Trucks não será responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo causado por atos ou omissões do Cliente, incluindo mas não se limitando ao não cumprimento pelo Cliente da regulamentação relativa à proteção de dados pessoais.

A Renault Trucks não será responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo causado por uma falha ou paragem dos sistemas de comunicação públicos e/ou de terceiros dos quais possa depender a prestação dos Serviços de informação.

O Cliente compreende e aceita que: (i) não tem qualquer relação contratual com a operadora principal dos serviços móveis e sem fios utilizados para a transmissão de dados e informações, (ii) não é um terceiro beneficiário de qualquer acordo entre a Renault Trucks ou qualquer uma das suas filiais e a operadora principal, (iii) a operadora principal não tem qualquer tipo de responsabilidade para com o Cliente, seja por quebra de contrato, garantia, negligência, responsabilidade direta ou indireta por possíveis danos e prejuízos causados, (iv) as mensagens e quaisquer outras informações ou dados intercambiados podem ser atrasados, apagados ou não ser entregues e (v) a operadora principal não pode garantir a segurança das transmissões sem fios e não será responsável por qualquer falta de segurança relacionada com a utilização dos Serviços de informação.

7. **GARANTIAS**

O Cliente garante à Renault Trucks que tem, e terá sempre durante a vigência do presente Contrato, todos os consentimentos, permissões, licenças e autorizações necessárias para garantir que utiliza os Serviços de informação, os Sistemas de informação e os Canais digitais em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

Os direitos de garantia estatutários ou comerciais do fabricante estão limitados aos fornecidos em relação com os Serviços de informação específicos adquiridos separadamente pelo Cliente. Tais direitos de garantia não cobrem quaisquer outros Serviços de informação ou a operacionalidade dos Sistemas de informação.

A Renault Trucks exclui, pelo presente documento e na medida máxima permitida por lei, quaisquer outros direitos e/ou garantias não expressamente concedidos (i) ao abrigo do presente Contrato, (ii) por lei ou (iii) por costume e princípios gerais de direito que, salvo por tal exclusão, seriam ou poderiam ser mantidos a favor do Cliente.

8. **GERAL**

Ao celebrar o presente Acordo ou ao descarregar, aceder, instalar ou utilizar de outra forma os Serviços de informação, o Cliente reconhece que: (a) leu e compreendeu o Acordo; (b) tem todas as autorizações ou permissões necessárias para poder celebrar o Acordo

(incluindo quando assinar em nome de outras entidades do grupo) e para permitir ao Grupo Volvo realizar as atividades previstas no Acordo; e (c) concorda em ficar vinculado pelos seus termos e condições, tal como alterados de tempos a tempos, em vez de qualquer Acordo de Serviços Telemáticos anterior ou Acordo de Gestão de Dados celebrado entre a Renault Trucks e o Cliente.

A Renault Trucks pode variar ou modificar os termos e condições do presente Acordo, publicando uma nova versão em: <https://www.renault-trucks.es/dma>. Considera-se que o Cliente aceitou os novos termos se continuar a utilizar os Serviços de informação durante três (3) meses após a publicação desses novos termos.

A redação, existência, forma, desempenho, validade e qualquer outro aspeto do presente Acordo ou qualquer termo do presente Acordo, incluindo os seus Anexos, serão regidos pela lei comum francesa.

Os tribunais franceses, terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer litígio que possa surgir de ou em conexão com o presente Acordo. As partes concordam em estar sujeitas a tal jurisdição.

Se qualquer tribunal, órgão administrativo ou autoridade de jurisdição competente determinar que qualquer disposição ou parte do presente Acordo é ilegal, inválida ou inaplicável, tal disposição será, na medida do necessário, considerada não incorporada no presente Acordo e não produzirá efeitos, sem, na medida do possível, alterar qualquer outra disposição ou parte do presente Acordo, sem afetar de modo algum qualquer outra disposição do presente Acordo, que permanecerá em pleno vigor e efeito.

A Renault Trucks tem o direito de transferir este Acordo em qualquer altura para qualquer entidade dentro do Grupo Volvo. O Cliente deverá aprovar tal sub-rogação de contrato e exonerar a Volvo do presente Acordo sem qualquer reclamação posterior.

SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE ACORDO (OU QUAISQUER MODIFICAÇÕES AO PRESENTE ACORDO), NÃO DEVERÁ ASSINAR ESTE DOCUMENTO OU DESCARREGAR, ACEDER, INSTALAR OU UTILIZAR DE OUTRA FORMA QUALQUER OS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO.

CLIENTE:

}}

_____ (assinar)Data,

lugar:

.....

Nome:.....

Título:

.....

RENAULT TRUCKS SAS:

ANEXO 1

DISPOSIÇÕES RELATIVAS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

PARTE A

DISPOSIÇÕES GERAIS RELACIONADAS COM O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA RENAULT TRUCKS

1. RENAULT TRUCKS COMO ENCARREGADO DO TRATAMENTO

- 1.1 Para os efeitos deste 0 (*Disposições relativas ao tratamento de dados pessoais*), os termos "Responsável do tratamento", "Encarregado do tratamento", "Autoridade de controlo", "Dados pessoais", "Violação da segurança de dados pessoais" e "Interessado" terão os mesmos significados que os que lhes são atribuídos no RGPD.
- 1.2 PARTE B Deste 0 (*Disposições relativas ao tratamento de dados pessoais*) apresenta uma descrição dos Dados Pessoais tratados pela Renault Trucks ao abrigo do presente Acordo, tal como exigido pelo artigo 28(3) do RGPD. Para evitar dúvidas, a Parte B não cria quaisquer obrigações ou direitos para nenhuma das partes do presente Acordo.
- 1.3 As Partes acordam que quando a Renault Trucks processar dados pessoais em nome do Cliente no âmbito da prestação dos Serviços de informação ao Cliente, o Cliente será o Responsável do tratamento e a Renault Trucks será o encarregado do tratamento de tais Dados pessoais e que as seguintes disposições serão aplicáveis em tais circunstâncias.
- (a) A Renault Trucks apenas tratará os Dados pessoais em conformidade com as instruções documentadas do Cliente, salvo se a legislação aplicável a que a Renault Trucks está sujeita exigir o contrário, caso em que a Renault Trucks informará o Cliente de tal exigência legal antes de tal tratamento, exceto se a legislação aplicável relevante proibir tal informação. A Renault Trucks informará imediatamente o Cliente se considerar que o cumprimento de quaisquer instruções recebidas infringiria a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.
 - (b) Para além da prestação automática de serviços, só são permitidas instruções individuais documentadas do Cliente em casos excecionais e apenas em conformidade com os termos do presente Acordo.
 - (c) Os Canais digitais fornecem aos Clientes os meios para fazer correções, eliminações ou bloqueio de Dados pessoais. O Cliente deverá, portanto, fazer todos os esforços para utilizar esses Canais digitais antes de contactar a Renault Trucks em relação a qualquer pedido de correção, eliminação ou bloqueio de Dados pessoais. O Cliente reconhece e concorda ainda que a Renault Trucks pode também agir como Responsável do tratamento relativamente aos Dados pessoais e pode, portanto, em tais circunstâncias, reter tais Dados pessoais na sua qualidade de Responsável do tratamento, não obstante qualquer pedido do Cliente para apagar os Dados pessoais na posse da Renault Trucks enquanto encarregado do tratamento.
 - (d) O Cliente autoriza a Renault Trucks a contratar outros Encarregados do tratamento, incluindo qualquer membro do Grupo Volvo, para realizar atividades específicas de tratamento em nome do Cliente (sendo cada um deles um "**Subencarregado do tratamento**"), desde que a Renault Trucks se assegure de que estabeleceu com cada Subencarregado do tratamento os acordos adequados de proteção de dados para cumprir os requisitos do artigo 28(3) do RGPD. A Renault Trucks notificará imediatamente o Cliente de uma forma razoável, por exemplo publicando uma lista atualizada de Subencarregados do tratamento num sítio web, no caso de alterações planeadas nos seus Subencarregados do tratamento e dará ao Cliente a oportunidade de se opor a tais alterações. O Cliente reconhece que em alguns casos, se mostrar oposição a tais alterações, isto pode

significar que a Renault Trucks poderá não ser capaz de fornecer alguns ou nenhum dos Serviços de informação. Consequentemente, o Cliente reconhece e concorda que, se mostrar oposição a tais alterações, a Renault Trucks poderá rescindir com efeito imediato qualquer contrato de serviço celebrado entre o Cliente e qualquer entidade do Grupo Volvo, sem qualquer responsabilidade por parte de qualquer entidade do Grupo Volvo, no que diz respeito aos Serviços de informação.

- (e) Pelo presente documento, o Cliente nomeia a Renault Trucks como seu representante exclusivamente para efeitos de assinatura das Cláusulas Contratuais padrão para Encarregados do tratamento previstas na Decisão 2010/87/CE, ou qualquer outra Decisão ou acordo com qualquer Subencarregado do tratamento exigido por lei para o tratamento de dados pessoais, em nome do Cliente e com qualquer Subencarregado do tratamento localizado fora do Espaço Económico Europeu, com a finalidade de facilitar a transferência de Dados pessoais de acordo conforme o RGPD, e o Cliente reconhece ainda que tal Subencarregado do tratamento pode celebrar um acordo com Subencarregados do tratamento subsequentes.
- (f) O Cliente concorda que a Renault Trucks pode transferir Dados pessoais para qualquer país, incluindo qualquer país situado fora do EEE. Em tais circunstâncias, as Partes tomarão as medidas adicionais necessárias para assegurar que tais transferências sejam efetuadas em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, o que pode incluir a assinatura de cláusulas contratuais padrão.
- (g) Nada no Contrato impede ou limita a capacidade da Renault Trucks de tratar Dados pessoais como Responsável do tratamento, incluindo no que diz respeito aos Dados pessoais que a Renault Trucks possa estar a tratar em nome do Cliente como Encarregado do tratamento.

2. **OUTRAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

- 2.1 O Cliente permanece legalmente responsável pela avaliação da legalidade da recolha, tratamento e utilização dos Dados pessoais, bem como pela proteção dos direitos dos terceiros envolvidos e no que diz respeito a reclamações feitas por esses terceiros, e deverá assegurar que quaisquer Dados pessoais armazenados nos Sistemas de informação sejam tratados legalmente.
- 2.2 O Cliente deve informar imediatamente a Renault Trucks e fornecer-lhe as instruções apropriadas se determinar que existem erros ou irregularidades no tratamento de Dados pessoais por parte da Renault Trucks ao abrigo do presente Acordo.

3. **OUTRAS OBRIGAÇÕES DA RENAULT TRUCKS**

- 3.1 A Renault Trucks informará o Cliente sem demora e, se possível, no prazo de 72 horas após ter tomado conhecimento, se tiver ocorrido uma Violação de segurança envolvendo Dados pessoais tratados pela Renault Trucks em nome do Cliente em conformidade com o presente Acordo.
- 3.2 A Renault Trucks assegura que todo o pessoal (incluindo o pessoal dos Subencarregados do tratamento da Renault Trucks envolvidos no tratamento de Dados pessoais no âmbito do presente Acordo) está sujeito à pertinente obrigação de confidencialidade.
- 3.3 Tendo em conta a natureza do tratamento, a Renault Trucks assistirá o Cliente, implementando, na medida do possível, medidas técnicas e organizacionais adequadas para o cumprimento das obrigações do Cliente enquanto Responsável do tratamento para responder aos pedidos de exercício dos direitos dos interessados ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis.
- 3.4 A Renault Trucks irá cooperar com o Cliente e tomará as medidas comercialmente razoáveis que o Cliente possa indicar para ajudar na investigação, mitigação e reparação de cada

Violação de segurança dos dados pessoais, incluindo no que diz respeito a qualquer notificação a uma Autoridade de controlo relevante ou aos Interessados.

- 3.5 A Renault Trucks prestará, a expensas do Cliente, a assistência que este possa razoavelmente solicitar em relação a qualquer avaliação do impacto da proteção de dados e consultas prévias com as Autoridades de controlo que o Cliente acredite razoavelmente ser exigida pelo artigo 35 ou 36 do RGPD, em cada caso unicamente em relação ao tratamento de Dados pessoais relacionados com o presente Acordo e tendo em conta a natureza do tratamento e a informação disponível para a Renault Trucks.
- 3.6 O Cliente poderá, não mais do que uma vez por ano civil, mediante notificação escrita com pelo menos trinta (30) dias de antecedência, realizar uma auditoria ou nomear um auditor externo independente (desde que o Cliente ou esse auditor externo independente esteja sujeito a um compromisso de confidencialidade acordado pela Renault Trucks) para realizar, durante o horário normal de expediente da Renault Trucks, uma auditoria para avaliar o cumprimento deste O (*Disposições relativas ao tratamento de dados pessoais*) pela Renault Trucks. Os custos de qualquer auditoria realizada nos termos do presente parágrafo 3.6 serão suportados pelo Cliente. A auditoria deve ser limitada no âmbito, forma e duração ao que for razoavelmente necessário para atingir o seu objetivo e não deve interromper as operações da Renault Trucks.
- 3.7 A Renault Trucks não divulgará quaisquer Dados pessoais que esteja a tratar como Encarregado do tratamento em nome do Cliente na sequência de pedidos de informação de terceiros sem o consentimento prévio do Cliente, a menos que tal lhe seja exigido por lei ou ordem de um tribunal ou autoridade competente.
- 3.8 Imediatamente após a rescisão ou expiração do presente Acordo ou se o Cliente assim o solicitar, a Renault Trucks devolverá ao Cliente ou eliminará todos os Dados pessoais, incluindo qualquer cópia dos mesmos ou qualquer suporte na sua posse ou controlo no qual estejam armazenados, exceto na medida em que a lei aplicável obrigue a Renault Trucks a reter tais Dados pessoais ou a Renault Trucks retenha tais Dados pessoais na sua qualidade de Responsável do tratamento.

4. **SEGURANÇA DOS DADOS**

A Renault Trucks deve garantir uma segurança de dados suficiente através de medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados pessoais tratados em nome do Cliente, e concorda que tais medidas devem respeitar as exigências da legislação aplicável. A Renault Trucks pode modificar as medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados de acordo com o progresso técnico e o desenvolvimento, desde que tal não resulte num nível de segurança inferior.

PARTE B DETALHES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Esta PARTE B do Anexo 1 inclui alguns pormenores relacionados com o tratamento de Dados pessoais, conforme exigido pelo artigo 28(3) do RGPD.

Finalidade e duração do tratamento dos Dados pessoais

A finalidade e a duração do tratamento dos Dados pessoais são as estabelecidas no Acordo.

Natureza e finalidade do tratamento de Dados pessoais

A natureza e a finalidade do tratamento de Dados pessoais são as estabelecidas no Acordo.

As categorias de Interessados a que se referem os Dados pessoais

- Empregados e empreiteiros do Cliente.

Os tipos de Dados pessoais que serão tratados

Na medida em que sejam considerados Dados pessoais de acordo com o RGPD, os seguintes tipos de Dados pessoais podem ser processados ao abrigo do presente Acordo (tal como alterado ou atualizado de tempos a tempos pelas Notificações de Privacidade do Grupo Volvo disponíveis em <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>):

- Dados de desempenho e comportamento do condutor, tais como padrão de condução, localização instantânea e dados de posicionamento geográfico, e definições de linguagem do painel de instrumentos;
- Códigos de identificação do veículo, tais como identificação do veículo (incluindo VIN e identificação do chassis), número IP e endereço MAC;
- Dados de desempenho do veículo, tais como dados técnicos do veículo, informação sobre componentes do veículo, utilização da bateria, dados do motor, consumo de combustível, dados de potência/binário e códigos de avaria;
- Dados de utilização do veículo, tais como utilização dos travões, mudança de velocidades, aceleração/desaceleração, configuração do painel de instrumentos, utilização de potência/binário, dados técnicos gerados pelo motor; dados de deteção de estradas e de condições ambientais com carimbos de tempo e horas de funcionamento; e
- Dados ambientais, tais como condições das estradas e condições ambientais.

Obrigações e direitos do cliente

As obrigações e direitos do Cliente são os estabelecidos no Contrato.