



EVENTO
XPERIENCE DAYS:
BAHREIN 2019
OS DESTAQUES



GEO
RENAULT TRUCKS K:
RESISTENTES, CONFORTÁVEIS
E FIÁVEIS



DESCOBERTA
O NOVO
RENAULT TRUCKS
MASTER RED EDITION

EDIÇÃO 50 / RENAULT-TRUCKS.PT

Optimum magazine



RENAULT TRUCKS
T HIGH 1894 EDITION

**125 ANOS DE
COMPETÊNCIA**





3 EVENTO
Xperience Days:
Bahrain 2019: Os destaques

5 ENCONTRO
Renault Trucks
T HIGH 1894 EDITION:
125 anos de competência

7 GEO
Renault Trucks K:
resistentes, confortáveis
e fiáveis

10 DESCOBERTA
O Novo Renault Trucks
Master Red EDITION

12 NEGÓCIO
O Renault Trucks T
P-Road: muito mais do
que um camião usado

**18 RESPONSABILIDADE
SOCIAL**
Compromissos
e Iniciativas

21 OS BASTIDORES
• BURBURINHO
Novidades
da Renault Trucks
• SOLUÇÃO
Ponto de motor
ou manutenção
do seu veículo
• TRUCKERS GALLERY

INFORMAÇÕES PARA OS NOSSOS LEITORES

Bem-vindo à edição mais recente da *Optimum*, a revista de novidades da Renault Trucks. Se preferir deixar de receber esta publicação, bastará enviar um e-mail para o seguinte endereço: support.unsubscribe-optimum@renault-trucks.com. Para se informar melhor acerca da Renault Truck (Grupo Volvo), consulte a página seguinte: <https://www.renault.pt/politica-privacidade.html>



Bem-vindo à edição mais recente da *Optimum*! Mais uma vez, estamos a dar-lhe oportunidade de viajar connosco. Iremos fazer uma paragem no Bahrein para nos reunirmos com clientes que tiveram oportunidade de testar os nossos veículos em condições reais de trabalho durante os Xperience Days. Também iremos encontrar-nos com a equipa que concebeu o novo Renault Trucks T HIGH 1894 LIMITED EDITION, para celebrarmos os 125 anos de sucesso da empresa. Em seguida, faremos uma visita ao Uganda e leremos testemunhos de dois dos nossos clientes que trabalham com os nossos veículos todos os dias. Esta nova edição também nos dá uma oportunidade de destacar o Renault Trucks Master Red EDITION pelos olhos dum gestor de entregas da empresa que o está a descobrir pela primeira vez. A Fábrica de Camiões Usados também sobe à ribalta com o Renault Trucks T P-Road e um jovem condutor e proprietário que trabalha com o seu camião usado todos os dias. Por último, a revista dá as informações mais recentes acerca dos compromissos e das iniciativas que estamos a tomar na defesa dum ambiente sustentável. Tal como é habitual, poderá constatar que a *Optimum Magazine* lhe dá uma perspetiva do mundo da Renault Trucks pelos olhos dos clientes. Boas leituras!

Bruno Blin,
Presidente da Renault Trucks

Optimum magazine é publicada pela Renault Trucks em mais de 100 países e em 18 idiomas — **Diretora da Publicação:** Valérie Chabanne — valerie.chabanne@renault-trucks.com — **Chefe de Redação:** Stéphanie Cascino, **HAVAS PARIS** — Renault Trucks SAS com um capital de 50 000 000 € — 954 506 077 RCS Lyon. ISSN 2262-8754 — **Design e produção:** **HAVAS PARIS** — **Acompanhamento da produção:** Yvan Cabut — **Supervisão do processo de impressão:** Valérie Baugey — **Fotografia:** © Renault Trucks, Yannick Brossard, David Piolé — **Impressão:** Faurite — **Depósito legal:** último trimestre de 2019 — **Tiragem:** 73 000 exemplares. Os textos e os documentos publicados nesta edição não podem ser reproduzidos sem o consentimento do editor. Impresso em França.



XPERIENCE DAYS

BAHREIN 2019

OS DESTAQUES

EVENTO

Ao longo de 4 dias, cerca de 400 clientes atuais e potenciais, e parceiros de 30 países reuniram-se no espetacular circuito de Fórmula 1 do Bahrein e numa pista todo o terreno especificamente concebida para que os visitantes pudessem descobrir e experienciar as mudanças na Renault Trucks. As soluções da Renault Trucks apresentadas durante os dois workshops interativos corresponderam às exigências rigorosas dos clientes relativamente à forma de se reduzirem os custos por quilómetro e otimizarem os custos operacionais... Leia alguns dos comentários dos clientes.



EVENTO

XPERIENCE DAYS



**ABDUL RAHMAN
MOHAMMED,
CIMENTEIRA
NACIONAL – EAU**

“Acabei de fazer o teste de condução do T 520 e é impressionante. Nunca vi um veículo assim!”



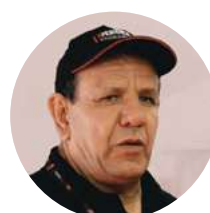
**HASSEN SAHLI,
DIRETOR GERAL
SMTM – TUNÍSIA**

“O combustível diesel é muito caro na Tunísia, mas os veículos da Renault Trucks têm um bom consumo e o serviço de Após Venda é muito eficiente.”



**MEHMET ZAHIR IRMAK,
PRESIDENTE
DA IRMAKLAR
INTERNATIONAL
TRANSPORTATION
– TURQUIA**

“Os comentários dos condutores mostram que o desempenho e a capacidade de manobra dos veículos da Renault Trucks são muito bons, mesmo em condições de trabalho difíceis.”



**YOUSSEF ABDELLI,
DIRETOR DE
OPERAÇÕES – GRUPO
AMOR BENAMOR
– ARGÉLIA**

“Acabo de conduzir o Renault Trucks C e fiquei surpreendido por me sentir tão confortável.”



**ABDURRAHMAN
MANISALI, DIRETOR
GERAL – DENIZLI
DNT INTERNATIONAL
TRANSPORTATION
– TURQUIA**

“Preferimos a Renault Trucks por causa das soluções de resposta rápidas com que podemos contar no estrangeiro, o baixo custo por quilómetro e o bom desempenho em termos de consumo de combustível.”

ENCONTRO



RENAULT TRUCKS
T HIGH 1894 EDITION

**125 ANOS DE
COMPETÊNCIA**

A Renault Trucks lança o T HIGH 1894 EDITION, uma edição limitada centrada em mais de um século de história, inovação e competência.

ENCONTRO

Catherine Colomb, Coordenador de Projetos de Marketing e David Dessenon, Coordenador de Projetos de Produto, falam acerca deste projeto entusiasmante!

Podem resumir a história desta nova edição limitada?

C.C. — Decidimos celebrar o 125º aniversário da empresa. Em 1894, foi produzido o primeiro motor monocilíndrico nas fábricas Berliet. Desde então, a empresa não parou de crescer e inovar. Com esta série limitada, a Renault Trucks quis prestar tributo às suas origens sem deixar de destacar mais de um século de experiência dedicado ao desempenho e à inovação. Tal como em qualquer outra edição limitada, este veículo beneficia dos procedimentos e processos de produção excecionais, mas continuando sujeito aos mesmos critérios rigorosos de qualidade e de robustez exigidos aos veículos de trabalho. Tratou-se dum genuíno esforço de equipa em que todos contribuíram com as suas diversas competências: *design*, *aprovisionamento*, *produção*, *marketing*, etc. Podemos dizer que cumprir este desafio num tão curto espaço de tempo não foi tarefa fácil. Começámos por definir o tema e a história que queríamos contar com esta nova edição limitada. Os designers e criadores começaram por definir o aspeto geral do veículo,



escolhendo as cores e os materiais que iriam encarnar o espírito da série. Em seguida e depois da confirmação dos aspetos “estéticos”, deu-se início à parte mais desafiante do processo: a aquisição das peças, a validação técnica do protótipo e, por fim, a fase de produção nas nossas fábricas de Blainville e Bourg-en-Bresse.

Quais são as características do T HIGH 1894 EDITION?

D.D. — Do ponto de vista estético, o Renault Trucks T HIGH 1894 EDITION gaba-se de ter uma pintura exclusiva de cor azul noturno. Algumas das peças do veículo — tais como as buzinas montadas no tejadilho — destacam-se pela sua cor amarela dourada, ao passo que outros elementos, como os tampões das rodas, estão pintados de vermelho. Azul noturno, vermelho e amarelo dourado: estas três cores fazem lembrar um dos primeiros logótipos da Berliet. As silhuetas dos camiões mais representativos da marca, utilizadas como pano de fundo semitransparente, formam um losango caracterizado por uma imagem duma locomotiva, o logótipo da Berliet, no respetivo centro. Na carroçaria, as linhas e o dinamismo foram reforçados, tendo também sido acrescentada uma afirmação clara de que se está perante o modelo 1894 EDITION. Todos os inúmeros elementos gráficos na carroçaria assumem orgulhosamente a história da marca. O interior da cabina também utiliza os mesmos códigos cromáticos. O painel de instrumentos panorâmico e o revestimento das portas, bem como os forros, estão disponíveis em acabamentos vermelhos e azuis. O camião está equipado com um motor de 13 litros e 520 cv, o mais potente da gama. Em termos de desempenho, incorporámos um equipamento específico de topo de gama que melhora o conforto na condução, o qual só está disponível como opção nas gamas-padrão. A câmara nas traseiras da cabina é disto perfeito exemplo: dotada dum monitor Roadpad+, facilita enormemente a acoplagem do reboque graças à visualização da quinta roda, tornando a manobragem muito mais fácil e segura.

Cumpre com o prometido?

C.C. — Sem dúvida alguma! O Renault Trucks T HIGH 1894 EDITION é, de facto, um camião absolutamente excecional, muitíssimo elogiado pelos nossos clientes. Além disso, tem toda a qualidade, o desempenho e a robustez que reclama ter, tal como o resto da gama Renault Trucks T HIGH.

A partir de agora, a nova edição limitada é um acontecimento que os nossos clientes podem aguardar com expectativa todos os anos.

Com este veículo, caracterizado pelas cores do logótipo da Berliet, a Renault Trucks assume as suas origens e a sua história.

GEO

UGANDA

- 241 038 KM²
- POPULAÇÃO: 39,6 MILHÕES DE HABITANTES
- CAPITAL: KAMPALA
- O PAÍS VAI DAS CADEIAS MONTANHOSAS ATÉ À REGIÃO DOS GRANDES LAGOS, COM UMA ENORME VARIEDADE DE CONDIÇÕES CLIMATÉRICAS.



RENAULT TRUCKS K ROBUSTOS, CONFORTÁVEIS E FIÁVEIS

Concebido para os terrenos mais difíceis e as cargas mais pesadas, o Renault Trucks K tem tudo o que é preciso para atender às exigências mais extremas. Duas companhias ugandesas, a Sogea-Satom e a NMS, enviam-nos os seus comentários.





Resumindo o Renault Trucks K em poucas palavras: são veículos robustos, fiáveis e de baixo consumo. Estou muito orgulhoso de termos veículos Renault Trucks K na nossa frota!"

Felix Okeljoy, gestor da frota na Sogea-Satom

A Sogea-Satom, uma das principais empresas no setor industrial africano, opera em mais de vinte países através da sua rede de subsidiárias e emprega mais de 15 000 trabalhadores. Sendo uma subsidiária do Grupo VINCI, está principalmente envolvida em trabalhos de construção, perfuração e engenharia em África. Entre os seus sucessos incluem-se a mina de urânio de Arlit no Níger, a ponte ferroviária de Japoma nos Camarões e um grande número de estradas por toda a África. Felix Okeljoy, o gestor da frota da Sogea-Satom no Uganda, optou pelo Renault Trucks K para criar a sua frota. "É um veículo muito robusto e pode ser adaptado à configuração que se quiser", afirma. "Os representantes estão sempre disponíveis que são precisos e o aconselhamento técnico é sempre excelente. Nunca experimentei realmente outras marcas", admite. "Porque, e para ser completamente franco, o Renault Trucks K faz tão bem aquilo de que precisamos..." Eric Nakaza, Mecânico Chefe, concorda: "Tenho estado a trabalhar com este veículo nos últimos 12 meses", declara. "A caixa de velocidades

robotizada Optidriver é muito fácil de gerir e nunca tivemos falhas! Também dou valor ao seu baixo consumo e à filtragem que reduz a frequência das sessões de manutenção... O serviço Após Venda também é muito satisfatório: as peças chegam rapidamente quando são precisas, com bom apoio técnico. É um camião robusto e fiável que consome muito menos do que a concorrência. Além disso, é bonito e muito confortável." A distância ao solo é superior à normal, o que torna muito fácil a condução em estradas mais difíceis; para nós, isso é um bônus porque significa que nunca interrompemos o trabalho!" Felix Okeljoy resume estas opiniões do seguinte modo: "São veículos resistentes, fiáveis e com consumos reduzidos. Estou muito orgulhoso de termos veículos Renault Trucks K na nossa frota."

UMA OPINIÃO UNÂNIME

Para Nobatz Kaziwe, principal transportador de logística da NMS (National Medical Stores), a mensagem é idêntica: "Para mim, os principais pontos fortes do Renault Trucks K são a distância ao solo desobstruída, a robustez e a adaptabilidade às principais redes viárias do país. Desde que temos esta nova frota, o meu



negócio aumentou, mais ou menos, para o dobro; a carga útil que estes camiões podem transportar é impressionante e os nossos custos de manutenção baixaram significativamente. Estes camiões tornam a empresa, de facto, mais rentável." Sorri e resume toda a questão dizendo: "Estamos muito satisfeitos por termos feito a troca!"

ECONOMIAS A VÁRIOS NÍVEIS

Owen David, Gestor da Frota, acrescenta: "Precisamos de veículos que possam chegar as unidades de saúde governamentais no Uganda. Na minha experiência, o Renault Trucks K permitiu-nos, de facto, cortar custos na manutenção e reparação da frota. Isto traduz-se na menor troca de veículos. E, de acordo com os nossos condutores, parece que a primeira vantagem destes camiões é serem tão confortáveis. Além disso, são potentes e conseguem chegar a locais a que os outros camiões não chegam. São um pouco mais altos do que os outros veículos, o que significa que têm mais facilidade em chegar a certas regiões do Uganda nas quais as estradas estão em mau estado e são de difícil acesso. Enquanto gestor da frota, não hesite em recomendá-los.

E se pouparmos na manutenção, também vamos poupar em consumo de combustível: todos os condutores tiram partido da formação em condução otimizada quando passam a conduzir estes veículos, o que lhes permite reduzir o seu consumo de combustível ao longo do tempo.

David Otim, um condutor com 10 anos de experiência, trabalha para a National Medical Stores. Na sua opinião, o Renault Trucks K é muito confortável. "É impossível ficar-se cansado com estes assentos", afirma. "Além disso, a visibilidade é muito boa e fica ainda melhor com a altura e os espelhos laterais do veículo. Sentimo-nos seguros e vemos bem tudo o que nos rodeia. Está tudo à mão. Também são muito mais eficientes do que os outros veículos em termos de carga útil e para subir encostas, por exemplo... Dá a sensação de se levantar voo. Estou muito orgulhoso por guiar um Camião Renault!" ■



Novo design

"Basta olhar para o novo Renault Trucks Master para nos darmos imediatamente conta de que houve um aumento das suas dimensões, dando-lhe, aparentemente, um maior volume. Os faróis dianteiros também estão mais bem protegidos, o que é uma enorme vantagem em caso de colisão."



Um veículo superequipado

"Esta característica é ainda mais evidente no interior, onde parece que se está num carro particular com uma mesinha, um suporte para copos, um para-brisas de boas dimensões e até um carregador por indução para telemóveis! Uma característica até agora ausente do mundo dos veículos comerciais."

O NOVO RENAULT TRUCKS MASTER RED EDITION

Philippe Fontaine, Presidente da Transports P. Fontaine, uma empresa de transporte expresso de encomendas sediada em Ain, passou a depender completamente dos serviços da Renault Trucks. Dotada de sessenta veículos comerciais, a empresa acaba de acrescentar o novo Renault Trucks Master Red EDITION à sua frota. Saiba mais.



Um veículo confortável

"Outro aspeto que todos os condutores apreciam é o conforto a bordo do Renault Trucks Master. Esta característica do veículo não tem qualquer rival no mercado de veículos comerciais. Deixamos sempre que os nossos condutores escolham o seu veículo. E a maior parte deles optam pelo Renault Trucks Master!"



Carga útil de grande volume

"Se me perguntar aquilo de que gosto, vou de certeza começar por falar do volume, que é enorme. Isto facilita muito o carregamento. Conseguimos pegar nas paletes sem qualquer problema, seja pelas portas laterais, seja pelas traseiras."

"A primeira coisa que me chamou a atenção, em comparação com o veículo anterior, foi esta pega. É absolutamente crucial para os nossos condutores e evita muitos acidentes de trabalho. Pode parecer que não tem grande importância, mas, de facto, é uma ideia espetacular."

Philippe Fontaine, Presidente da Transports P. Fontaine



PROFISSIONAIS AO SERVIÇO DE PROFISSIONAIS

"Desde a fundação da empresa em 1968, temos vindo a expandir-nos no setor dos correios e trabalhamos para os Serviços Postais Franceses, a GLS e a DHL. Desde a aquisição de veículos até à respetiva manutenção e troca, a Philippe Fontaine otimiza a gestão da sua frota de veículos comerciais graças à parceria com a Renault Trucks. "É muito fácil comprar um veículo. O que vem a seguir é que exige muito cuidado, porque os nossos veículos comerciais devem estar sempre operacionais, aconteça o que acontecer. Mas trabalhar com a Renault Trucks é tão simples; eles sabem o que têm de fazer, portanto estamos sempre a falar com profissionais como nós."

RENAULT TRUCKS T P-ROAD MUITO MAIS DO QUE UM CAMIÃO USADO



A empresa SBT, sediada em Vendevre-du-Poitou (86), foi fundada em 2002 por Stéphane Bruneau. Especializada em transporte e entregas expresso em toda a França, a frota desta empresa é inteiramente constituída por veículos da Renault Trucks. Tem 4 funcionários que viajam 100 000 km por ano em média.

Tudo começou em 2008. Confrontado com a crise que ameaçava a sobrevivência do seu negócio, Stéphane Bruneau decidiu mudar a sua forma de trabalhar. “Éramos especializados em entregas expresso usando veículos comerciais”, explica. “Mas, em 2006, assistimos à abertura de novos mercado que mudaram completamente o nosso negócio.” Consequentemente, Stéphane Bruneau aposta na mesma atividade, mas recorrendo a camiões pesados equipados com portas traseiras ou semi-reboques. “O meu concessionário anterior (um concorrente da Renault Trucks) oferecia-me condições que eu não podia, de facto, aceitar.” Foi então que decidiu voltar-se para a Bernis Trucks, um concessionário da Renault Trucks

em Poitiers; “Uma reunião que me levou a voltar à estrada!”

UMA NOVA FROTA COMPLETA DA RENAULT TRUCKS

Todos a equipa de condutores da SBL guia veículos da Renault Trucks, “e não fazem tentações de mudar”. Dois tratores Renault Trucks T 460 Optifuel, um Renault Trucks D 12 t 250 cv, um furgão compacto Renault Trucks Master e, desde março passado, um Renault Trucks T P-Road 460 da Fábrica de Camiões Usados. “Tive de trocar um veículo o mais depressa possível no início do ano”, explica Stéphane Bruneau. “Foi então que o meu contacto na Bernis Trucks me sugeriu um veículo usado que estaria disponível entre 6 a 8 semanas.” O veículo em causa é um trator com dois anos e apenas 200 000 km no conta-quilómetros,

convertido num camião com uma configuração personalizada que tirava partido das mais recentes novidades tecnológicas. “Uma raridade no mercado de veículos em segunda mão que, normalmente, só dispõe de veículos que tenham feito, pelo menos, 650 000 a 700 000 km.” A Fábrica de Camiões Usados da Renault Trucks foi constituída para atender à escassez crónica dum certo tipo de veículo usado com menos de 5 anos. “O Renault Trucks T P-Road foi completamente remodelado na unidade de conversão da fábrica de Bourg-en-Bresse, o que implicou a mudança da carroçaria e da porta traseira. Num chassis que só tinha feito 200 000 km! Assim que chegou a Poitiers, os travões e o sistema AdBlue foram remodelados pela Bernis Trucks, que também reverificou todos os pontos vitais



O consumo dos camiões Renault Trucks T e T P-Road da Renault Trucks é escrutinado de perto pelos **condutores** e pelo seu chefe: estabilizou nos 21 l por cada 100 km percorridos; ou seja, 7 litros abaixo dos veículos anteriores.

do veículo. Uma autêntica "reconversão", executada com configurações em linha com os padrões do fabricante, assegurando assim que o Renault Trucks T P-Road passasse todas as verificações obrigatórias com distinção."

ROBUSTO, FIÁVEL E ECONÓMICO!

Encomendado em fevereiro e entregue em apenas 8 semanas mais tarde, o veículo permitiu que Stéphane Bruneau recuperasse rapidamente o seu nível de atividade, reduzindo simultânea e significativamente o consumo de combustível. "Passámos de 28 l aos 100 com o veículo anterior para os 21 l aos 100!" A operar exclusivamente em estradas francesas, os condutores da SBTL também desfrutaram do conforto da cabina e do beliche. "Além disso, dois dos meus condutores começaram

a desafiar a Optifuel. 'Jogam' um contra o outro, tentando à vez consumir o mínimo possível de combustível, um com o seu Renault Trucks T e o outro com o Renault Trucks T P-Road, ambos com a mesma configuração." Até agora, no entanto, ainda não há nenhum vencedor claro. O indicador de consumos permanece nos 21 l aos 100. "Costumo falar sobre isto com outros condutores proprietários que utilizam outros tipos de camião. E eles nunca vão abaixo dos 29 a 30 l aos 100."

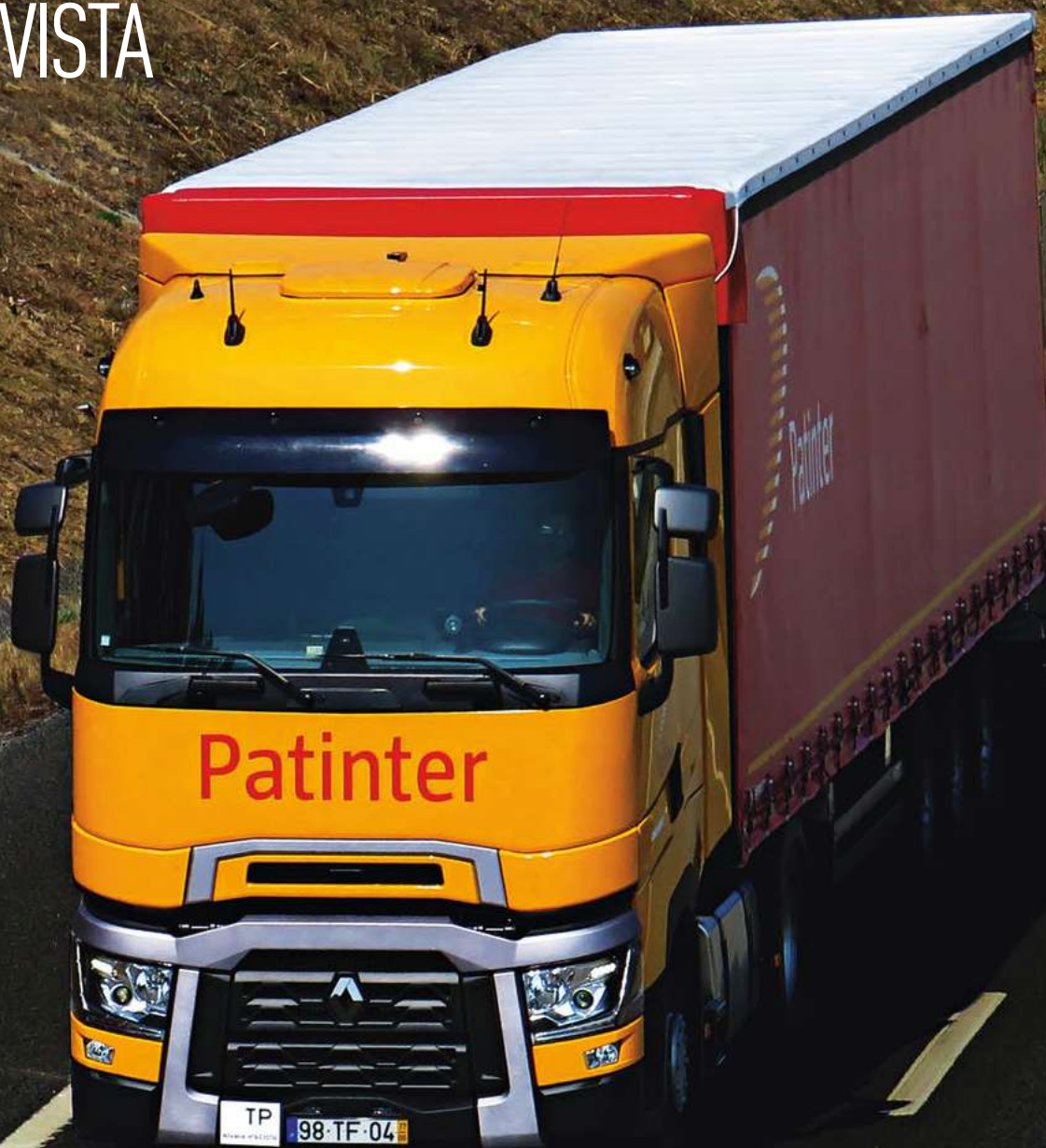
Stéphane Bruneau quer deixar claro que "É graças ao Alexis Boutet, o consultor comercial da Bernis Trucks, e ao seu chefe que ainda aqui estou. Tenho trabalhado com a mesma pessoa desde 2008. Basta-me dizer-lhe qual é a configuração de que preciso e ele trata de tudo, até do financiamento." ■



DISPONIBILIDADE

Rápida disponibilização dum veículo, entre 6 a 8 semanas, mais uma garantia de fabricante de até 2 anos.

ENTREVISTA



PATINTER
**FROTA RENAULT TRUCKS
É GARANTE
DE QUALIDADE**



Pedro Polónio, diretor geral da Patinter, S.A.

Pedro Polónio, neto do fundador, é hoje diretor geral de um dos maiores transportadores rodoviários da Península Ibérica, a Patinter. É um crescimento no mercado nacional e internacional, que acredita possível graças à junção do know-how, saber e rigor de cinco décadas. 100% portuguesa, a Patinter opera, atualmente, a partir de 6 plataformas que lhe permitem oferecer serviços de transporte, distribuição e logística em todo o território europeu. Com uma frota com mais de 1 000 veículos, a Patinter conta, diariamente, com cerca de 1 200 colaboradores de mais de 15 nacionalidades, que juntos trabalham em mais de 20 países, formando um network global focado na prestação de um serviço de qualidade e excelência.

Que fatores acredita terem sido diferenciadores na história da Patinter e que a tornam hoje um dos maiores transportadores rodoviários de mercadorias da Península Ibérica?

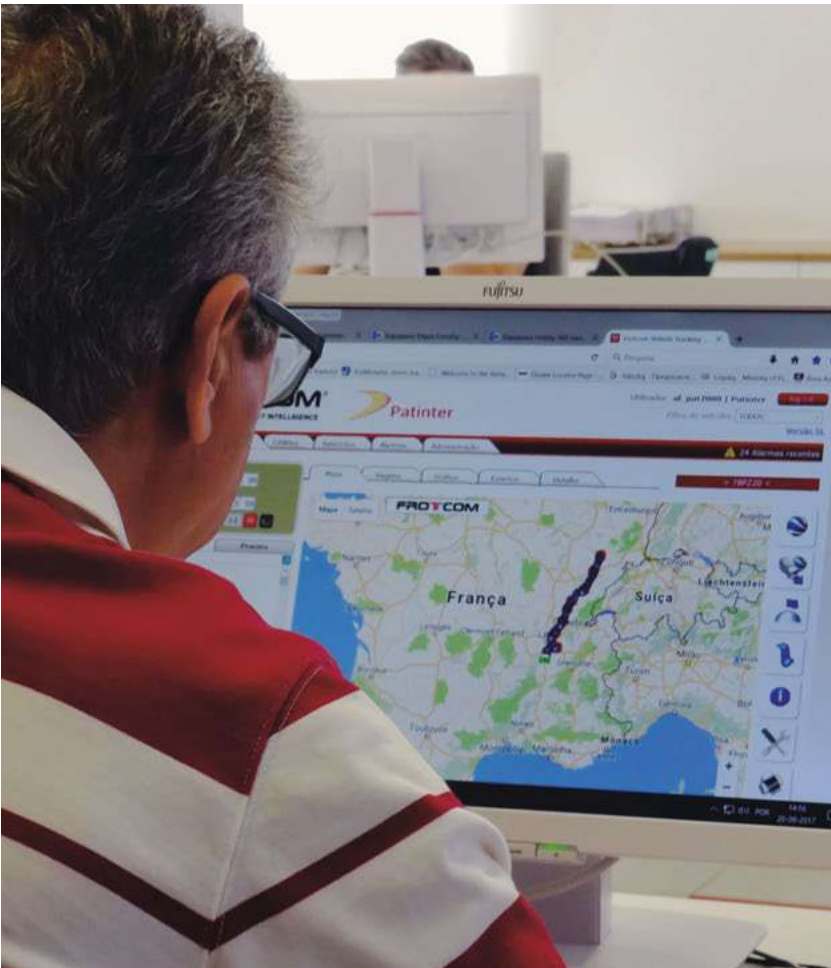
Pedro Polónio: — Somos uma empresa que continua focada na utilização da sua frota própria como garante de uma qualidade que cremos ser distintiva e que, em termos de marketing, nos permite ser parceiros de empresas relevantes do panorama industrial europeu.

Foi essa, aliás, a génese da empresa, que, em 1967 foi criada em Portugal como uma filial internacional da PAT, uma relevante empresa francesa parceira da Citroen e que, dois anos antes, havia realizado um forte investimento em Portugal ao instalar a linha de produção automóvel em Mangualde.

O nome “Patinter” reflete exatamente isso: a PAT INTERNACIONAL, sendo que essa manteve-se sempre como a vocação principal da empresa, que opera, sobretudo, no tráfego internacional, tendo como referência a Península Ibérica, mais do que Portugal.

A empresa, após a sua criação, passou a ser detida por capital português e, em 1986, numa fase mais negra da sua vida, acabou por ser adquirida por um dos seus motoristas, Sr. José Polónio, de quem tive o privilégio de ser neto.

Posteriormente à sua compra, a empresa gerida pelo proprietário e filhos começou a desenvolver-se, tendo registado um grande crescimento na segunda metade dos anos 90, atingindo um pico de dimensão nos inícios do século XXI e registando, hoje em dia, uma estabilidade que, não encerrando um crescimento, encerra, em si mesma, a procura de uma gestão mais criteriosa, capaz de a capacitar para momentos complexos e muito desafiantes, sobretudo em termos económicos,



ENTREVISTA



que cremos avizinharemos-se. Não obstante, a empresa, creio, não perdeu ou não mudou o seu ADN e os fatores que a diferenciam permanecem sensivelmente os mesmos. Destaco, sobretudo, a qualidade dos motoristas internacionais que possuímos. De facto, Portugal tem muito bons motoristas e a zona centro é, a esse nível, uma região demarcada de primeira qualidade. A isso alia-se o facto de, pese embora possuímos mais de 1 000 funcionários, conseguirmos manter uma relação próxima com a generalidade dos colaboradores, o que nos permite quebrar algum distanciamento típico das grandes organizações.

Por outro lado, a empresa sempre se preocupou em aliar um bom capital humano a um bom ativo tangível e aqui destaco a nossa frota, que procuramos que seja eficiente, atual (sem exageros) e que nos dê garantias. O mesmo se aplica às nossas instalações físicas na Europa, que nos permitem integrar tráfegos, dar “casa” aos nossos motoristas, criando uma rede coesa que dá presença europeia à Patinter.

Quais são as vantagens competitivas mais valorizadas pelos clientes Patinter?

P.P.: — Não sei... mas desconfio! Naturalmente que não sou a pessoa certa para responder, mas posso relatar o que tenho percebido. Em síntese, aquilo que percebemos é que somos de fácil trato, fácil contacto, preocupados, presentes e cumpridores. Julgo sermos vistos como uma empresa que cumpre aquilo com que se compromete, com bons KPI's e isso é o mais importante, sobretudo numa economia acelerada como é a atual.

Que papel desempenham as viaturas Renault Trucks no sucesso das operações de transporte da Patinter?

P.P.: — A Renault Trucks é o principal parceiro da Patinter no que diz respeito à sua frota, representando-a em cerca de 60%. Renault Trucks tem, por isso, sido um dos pilares da qualidade da Patinter. Não seria possível ser um parceiro fiável sem uma frota fiável e Renault Trucks é sinónimo de fiabilidade. E isto é o que ser quer.

Como caracteriza a parceria com a Galius, no que diz respeito ao fornecimento de produtos e especificamente como parceiro de disponibilização de serviços após-venda?

P.P.: — Se a Renault Trucks representa a fiabilidade, a Galius representa o fácil trato, o fácil contacto, a preocupação e a presença. No fundo, a Renault Trucks, via Galius, é um parceiro à nossa imagem. Está para nós como nós julgamos estar para os nossos parceiros.

Como caracteriza o mercado do transporte rodoviário em Portugal e quais são os desafios futuros dos transportadores portugueses?

P.P.: — O mercado está profundamente atomizado, com baixo nível de profissionalização, excesso de liquidez, crescimentos desmesurados e penalizadores dos níveis de preço, com claro benefício para os clientes. Perante este cenário, o maior desafio será reverter este processo, ajustar frotas ao real nível de bens em circulação e apostar na profissionalização da gestão de muitas empresas. Refiro-me à gestão do custo, ao saber quanto custa fazer um transporte, qual o valor de utilização mensal de um camião, qual o custo real de manutenção, qual o custo efetivo de um motorista. A ANTRAM pode dar aqui uma ajuda. É isso que, pessoalmente, me move.



60%

Uma frota composta por cerca de 60% de Renault Trucks.



Em 2019, pelo segundo ano consecutivo, a Renault Trucks foi agraciada com a certificação “de ouro” pela EcoVadis, uma organização independente e líder na classificação da responsabilidade social empresarial.



COMPROMISSOS E AÇÃO

Ao longo de mais de 20 anos, a Renault Trucks tem vindo a integrar os princípios do desenvolvimento sustentável na sua estratégia e atividades do dia a dia. A marca está particularmente dedicada ao impacto ambiental, à sua responsabilidade enquanto empregador e ao seu compromisso cívico.



O novo camião da PMA, um Renault Trucks K 6x6, será entregue no Gana em 2020.



O nosso importador em Marrocos irá, em breve, oferecer um veículo à escola de formação de condutores. É este o nosso contributo para o desenvolvimento económico do país, que se depara atualmente com uma escassez de condutores.”

- 99,5%** Os resíduos não perigosos gerados nas fábricas da Renault Trucks são **reciclados e recuperados**.
- 35%** A proporção de jovens contratados a título permanente em 2018.
- 38%** A proporção de mulheres recrutadas em 2018.
- 90%** Funcionários da Renault Trucks formados no Código de Conduta Empresarial (para combater o assédio, a corrupção, etc.).

“O desenvolvimento sustentável é uma das principais preocupações da Renault Trucks!”, assegura Julie Marconnet, Gestora da Responsabilidade Social Empresarial na Renault Trucks. Isto deve-se ao facto de a Renault Trucks ter tomado a iniciativa de prever as expectativas dos seus clientes e funcionários, e do grande público, nesta área, bem como nas áreas social e económica, antes de o ambiente se ter tornado uma questão social de grande importância. “Sabemos que esta é uma preocupação crescente dos nossos clientes, eles próprios questionados pelos seus clientes acerca do impacto que o transporte rodoviário de cargas tem no ambiente e nas pessoas. A escolha da Renault Trucks pode, portanto, ser uma vantagem

suplementar para eles.” Esta abordagem ao desenvolvimento sustentável assenta em três diretrizes ambiciosas que orientam as escolhas e iniciativas do fabricante a curto, médio e longo prazos.

REDUÇÃO DO IMPACTO AMBIENTAL

Ao longo de mais de 20 anos, a Renault Trucks tem desenvolvido produtos robustos, fiáveis e económicos. Não só as normas europeias reduziram significativamente as emissões poluentes dos motores, mas também se constata que, em 40 anos, o consumo de combustível dos veículos da Renault Trucks foi reduzido para metade. No entanto, o desenvolvimento de produtos económicos e com baixas emissões

de poluentes continua a ser uma prioridade para a empresa. “Analisámos o ciclo de vida dos nossos produtos para reduzir a sua pegada ecológica. E os materiais usados no fabrico, que já são em grande parte reciclados, serão recicláveis no final da vida útil do produto. A Renault Trucks também está a investir na mobilidade alternativa, com o desenvolvimento de veículos elétricos ou movidos a gás natural. Também são implementadas, durante a produção, iniciativas de redução do impacto ambiental. “As nossas fábricas já estão todas certificadas pelo ISO 14001, uma norma internacional que implica a implementação dum sistema muito rigoroso de gestão ambiental para preservar a Natureza, reduzir o consumo de energia e água, e também promover a reciclagem de materiais...”



Em França, quatro em cada cinco propostas apresentadas incluem perguntas relacionadas com o desenvolvimento sustentável. Isto aplica-se a todos os setores. O nosso objetivo é ajudar gradualmente estas práticas a serem adotadas em todos os locais do mundo nos quais estejamos presentes.”

TRABALHAR PARA O BEM-ESTAR DOS FUNCIONÁRIOS

Com uma força de trabalho de 8 000 pessoas em França e de 9 500 em todo o mundo, a Renault Trucks implementou uma política muito atrativa para atrair e estimular o talento. “Em 2017, criámos um programa de Escola Comercial em conjunto com a Escola Empresarial EMLYON para formar jovens no setor de aconselhamento de soluções de transporte. No outono de 2018, o fabricante também lançou o Programa de Mecânica Para a Requalificação de Funcionários. Trata-se de formação que termina com um certificado mais de acordo com as necessidades laborais atuais. A Renault Trucks também aborda as questões de Higiene e Segurança no trabalho através dum estatuto de “Qualidade, Segurança e Ambiente” centrado na prevenção do risco. “Queremos ajudar os nossos funcionários a aumentarem a compatibilidade entre a sua vida pessoal e profissional, criando, por exemplo, um serviço de portaria (*concierge service*) ou de fretes ocasionais para os funcionários em teletrabalho”, declara Julie Marconnet. A igualdade de género, a diversidade e o recrutamento de pessoas com deficiência são também objeto de medidas especialmente concebidas para a promoção da igualdade social.

SER UMA EMPRESA COMPROMETIDA COM A CIDADANIA

A Renault Trucks produz os seus camiões em França, o que levou a que as gamas T, C, K e D fossem agraciadas com a etiqueta “Garantidamente feito em França”. Estando altamente envolvida com o ecossistema económico da região de Lyon, onde estão a sede da empresa e o centro das respetivas atividades, a Renault Trucks mantém relações privilegiadas com escolas, universidades e politécnicos, bem como com instituições locais. “Em conjunto com outras empresas públicas e privadas e com a escola de engenharia INSA de Lyon, contribuímos para a criação do Polo Industrial, para agrupar infraestruturas de investigação e imaginar a indústria do futuro.” No estrangeiro, o fabricante tem vindo a apoiar o Programa Mundial Alimentar (PMA) desde 2012, providenciando formação técnica aos funcionários desta agência da ONU em África. Em reconhecimento do seu compromisso com a Responsabilidade Social Empresarial, a Renault Trucks foi agraciada com uma certificação de Ouro pela Ecovadis em 2018 e 2019. “É mais alta distinção atribuída por uma organização independente, o que nos coloca entre os 4% de empresas melhor bem classificadas no setor automóvel”, afirma Julie Marconnet. “Trata-se dum círculo virtuoso no qual todos temos um papel a desempenhar: fornecedores, construtores e clientes, todos a contribuir para o bem-estar das pessoas e do planeta”, acrescenta. ■



INFORMAÇÕES CLARAS

NOVIDADES DA RENAULT TRUCKS

BURBURIHO

MITO

BERLIET T 100

Para assinalar os Dias do Legado, a Renault Trucks apresentou o "Gigante do Deserto", um Berliet T 100, o maior camião do mundo, com 50 toneladas de peso e 5 metros de altura. Não se chegaram a produzir mais de quatro destes veículos lendários em 1957, sendo este o 2º a ser produzido. Tinha sido rebocado por um Renault Trucks T desde a fundação Berliet, na região de Ain, até às instalações em Lyon. Espetacular!

DACAR

HÍBRIDO

Um Renault Trucks C 460 Híbrido, preparado pela MKR Technology, irá competir no 42º Rali Dakar, de 5 a 17 de janeiro de 2020. Enquanto líder do setor e pioneira na eletromobilidade, a Renault Trucks apoia esta experiência e irá monitorizar de perto o desempenho do veículo.

MOBILIDADE

ELÉTRICO

A Renault Trucks apresentou a nova gama Z.E. no 32º Simpósio Internacional de Veículos Elétricos em Lyon, o local histórico da marca. Um camião Renault Trucks 26 toneladas, otimizado para a recolha de resíduos e fabricado em França, foi apresentado no pavilhão. Em junho, Bruno Blin entregou as chaves deste camião de recolha de resíduos totalmente elétrico ao presidente da Câmara Municipal de Lyon, apoiada pela Renault Trucks no seu programa de diversificação energética.

VITÓRIA

FINAL

O VEREDICTO JÁ SAIU! AS FINAIS DO WORLD OPTIFUEL CHALLENGE 2019 TERMINARAM A 17 DE OUTUBRO EM LYON COM A VITÓRIA DA ESLOVÁQUIA, REPRESENTADA POR FRANTIŠEK ORAVEC. ESTE CONDUTOR CONSEGUIU ATINGIR O MELHOR COMPROMISSO ENTRE A VELOCIDADE E O CONSUMO E GANHOU UM RENAULT TRUCKS T HIGH 480 MODELO 2019. BRAVO!

TELEX

DRONES

AO LIDERAR OS PROGRESSOS GARANTIDOS PELAS NOVAS TECNOLOGIAS, a Renault Trucks está a integrar o uso de drones na sua fábrica de Eixos de Axelle. Sendo uma tarefa monótona para os operadores, a inventariação e o controlo do inventário são agora executados por um drone que digitaliza os códigos de barras nas paletes. As fotografias que são tiradas também podem ser úteis na deteção de anomalias. A utilização desta tecnologia é dez vezes mais rápida do que a execução manual de controlos do inventário.

INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A RENAULT TRUCKS ACABA DE ANUNCIAR A CONSTRUÇÃO DE UM NOVO CENTRO DE INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO EM LYON.

Esta decisão implica um investimento de 33 milhões de euros alocados a um projeto concebido com a ecologia em mente que irá juntar mais de 1 000 peritos em 11 300 m², o qual deverá arrancar no início de 2021.

MARCA

DE ACORDO COM A MARCA HAPPYINDEX®/ATWORK

de 2019, a força de trabalho da Renault Trucks desfruta de algumas das mais agradáveis condições de trabalho entre as empresas com mais 5 000 funcionários. Avaliado pelos seus próprios funcionários, o Grupo obteve uma classificação de 4,75 em 5 pontos possíveis e uma taxa de recomendação de 68%.

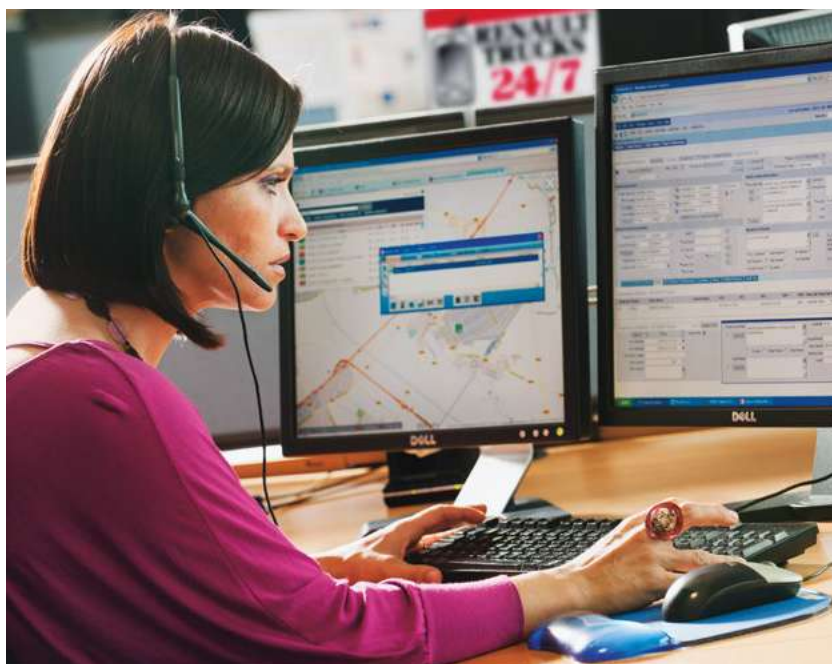
PLANO DE MANUTENÇÃO PERSONALIZADO: MANUTENÇÃO DO DESEMPENHO DOS SEUS VEÍCULOS

Os gestores de frota já podem gozar duma paz de espírito permanente para se poderem concentrar no seu próprio negócio, confiantes de que estão a otimizar a planificação da manutenção dos veículos e a controlar os custos para garantir que a frota tem capacidade e fiabilidade de confiança. A solução oferecida pela Renault Trucks está representada por três letras: PMP, o plano de manutenção personalizado.

Uma vez que cada veículo é diferente dos demais – em termos de modelo, condições de trânsito, atividade e estilo de condução – a que foi submetido – a Renault Trucks trocou o registo anterior de manutenção em papel por um sistema digital adaptado a cada camião. A Agenda de Manutenção Preventiva, ou AMP, permite-lhe ajustar a manutenção de cada veículo à respetiva utilização real. Com este sistema, a quilometragem é atualizada automaticamente em tempo real para todas as gamas T, C e K. As atualizações dos veículos de distribuição e das gamas mais antigas são executadas de cada vez que o veículo vem à oficina. A Renault Trucks gere mais de 100 000 destes planos de manutenção personalizados, o que permite que os clientes trabalhem tranquilamente sabendo que a manutenção da sua frota está sob controlo.”

PLANEAMENTO DA MANUTENÇÃO E CONTROLO DOS CUSTOS

“A AMP é um serviço básico, incluído no valor de compra do veículo”, explica Nathalie Boivin, Diretora de Operacionalidade da Renault Trucks. “Ao longo do ciclo de vida do camião, os nossos concessionários contactam diretamente o cliente para o informar da data da próxima manutenção. Trata-se dum serviço completamente personalizado e em constante evolução, uma vez que tem em conta



as condições reais de funcionamento de cada veículo.” O fabricante gere exclusivamente uma espécie de “boletim de saúde” dinâmico, o qual pode ser consultado pelo cliente para prever os custos de manutenção da sua frota. “Mesmo que o cliente execute a sua própria manutenção numa oficina integrada, a AMP pode, ainda assim, permitir que o concessionário ofereça serviços adaptados e personalizados.”

OTIMIZAR O DESEMPENHO E LIMITAR AS PARAGENS

Este registo de manutenção mais moderno também possibilita

a consolidação das operações de manutenção e, consequentemente, preservar o desempenho e valor de revenda do veículo. “Todas as peças são novas, originais, garantidas e aprovadas pelo fabricante”, explica Nathalie Boivin. E o cliente tira partido da competência e do alcance da rede da Renault Trucks em toda a França e no estrangeiro, com quase 1 400 centros de manutenção. “E quando estamos a falar de otimização do desempenho, também nos referimos aos camiões em circulação, em vez de estarem parados na oficina!”, conclui Nathalie Boivin.



APOIO PERSONALIZADO

Verificações e custos de manutenção ao longo do ciclo de vida do veículo.



MANUTENÇÃO DO DESEMPENHO ORIGINAL

e aumento do valor de revenda do veículo.



HISTÓRICO DAS INTERVENÇÕES DE MANUTENÇÃO

para um acompanhamento continuado da manutenção.

TRUCKERS GALLERY

TRUCKERSGALLERY.RENAULT-TRUCKS.COM



SOBANSKY TRANSPORT,
RENAULT TRUCKS T, ENVIADO POR L81



T 460 4X2, ENVIADO POR
THOMANN NUTZFAHRZEUGE AG



C 460 8X4, ENVIADO POR
THOMANN NUTZFAHRZEUGE AG



K 520 8X4, ENVIADO POR
THOMANN NUTZFAHRZEUGE AG



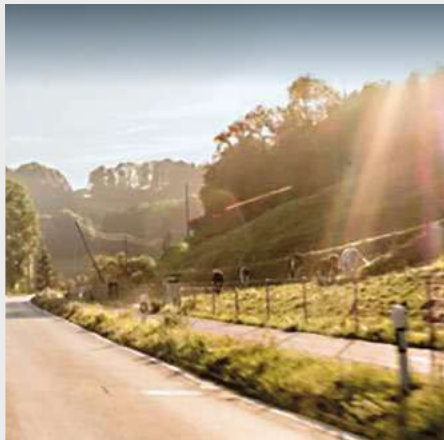
NUFENEN, RENAULT TRUCKS T,
ENVIADO POR GODZILLA



RENAULT TRUCKS C, ENVIADO POR RT



THURTRANS, RENAULT TRUCKS T,
ENVIADO POR L81





GENTAL GRUMIER, RENAULT TRUCKS T,
ENVIADO POR L81

FAÇA PARTE DESTA HISTÓRIA

T HIGH 1894 EDITION

125 anos de experiência



  Siga-nos em Clube Galius

Galius

NORS
www.nors.com

