



GROW UP

Galius

NORS
www.nors.com



**RENAULT
TRUCKS**

UM PROGRAMA, **MÚLTIPLOS BENEFÍCIOS**

A Galius, importador oficial da Renault Trucks em Portugal, marca do Grupo NORS, tem ao seu dispor GROW UP, um programa desenhado para lhe proporcionar a si, que é um cliente especial para nós, um conjunto único e exclusivo de vantagens no acesso aos nossos produtos e serviços, onde se integram, entre outros, ofertas, descontos, viagens, acesso antecipado a campanhas e formação.

Grow with us, benefit with us, é a máxima que rege todo o desenvolvimento concetual do programa, quanto mais acede e fiel é aos nossos produtos e serviços, mais benefícios irá encontrar e mais fortalecida sairá esta relação.

Trabalhamos afincadamente para garantir a máxima disponibilidade, fiabilidade e desempenho excepcional da sua frota, para que possa cumprir com as exigências do seu dia-a-dia, junto daqueles que são os seus clientes.



NÍVEIS DE FIDELIZAÇÃO

Cada cliente é avaliado pelo relacionamento histórico que tem com a Galius, ao nível da aquisição que faz do seu portefólio de produtos e serviços, nomeadamente no que diz respeito à compra de peças, serviços oficiais e compra de veículos. Cada uma destas tipologias de compra contribui equitativamente, com 33%, para o posicionamento do cliente no segmento global.



Este é um programa que incorpora 4 níveis distintos de fidelização e como tal vantagens diferenciadas.

BENEFÍCIOS

Otimizamos a nossa política de descontos, apresentando soluções diferenciadas para cada segmento de cliente e para cada produto, de forma a responder melhor às suas necessidades. A diferenciação será garantida não só através dos descontos especiais e bonificações, mas também através de um acompanhamento personalizado e direcionado às reais necessidades dos nossos clientes.

O nosso programa de benefícios será comunicado no início de cada ano civil. Para o ano 2019, irá poder aceder aos seguintes benefícios:

	START	CLASSIC	PRESTIGE	TITANIUM
Condições especiais na compra de peças	+	++	+++	++++
Condições especiais no acesso a serviços oficiais	+	++	+++	++++
Serviço expresso na entrega de peças*				
Prioridade no atendimento oficial < 2h*				
Linha atendimento exclusiva para encomenda de peças				
Formação técnica				
Monitorização de performance				
Acesso antecipado a campanhas				
Acesso privilegiado e exclusivo a eventos				
Kit personalizado na entrega de veículos novos				
Concurso de performance de condução				
Política de bonificações				

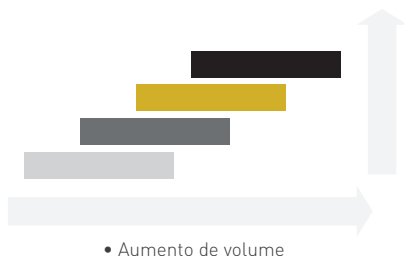
*em fase de implementação

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Como pode aceder a um segmento superior?

A melhoria no posicionamento nos diferentes canais de interação (compra de peças, serviços oficinais e compra de veículos) com a Galius, leva em consideração um conjunto de dimensões que devem ser melhoradas caso pretenda aceder a um nível superior.

- Volume de compras de serviços oficinais e peças via balcão, vendedor, oficina.
- Constituição da frota: dimensão total da frota e peso dos veículos Renault Trucks.
- Grau de fidelização: peso dos veículos Renault Trucks na frota total e potencial de consumo de peças e serviços oficinais.
- Peso das compras de produtos estratégicos: lubrificantes, baterias, filtros, pastilhas e foles.



ADESÃO AO PROGRAMA

Será um prazer recebê-lo no nosso programa a partir do dia 2 de janeiro de 2019, enquanto cliente Start, Classic, Prestige ou Titanium.

Anualmente será realizada uma revisão ao programa com o intuito de acondicionarmos novos clientes ou reposicionarmos os clientes num novo segmento, consoante o seu desempenho ao longo do ano, nas dimensões volume de compras, grau de fidelização e compra de produtos estratégicos.

O programa, numa primeira fase, é válido para clientes da área de atuação dos concessionários após-venda Galius Porto, Lisboa e Santarém. Estamos a trabalhar para o poder estender a toda a rede de concessionários após-venda, com vista a englobarmos igualmente todos os clientes a nível nacional.



- Aumento da fidelização
- Compra de produtos estratégicos
- Constituição da frota

GALIUS PORTO

Zona Industrial de Varziela, Rua 12
4800-109 Vila do Conde

T. +351 252 600 600

Horário

2ª a 6ª feira - 08h00 às 00h00

Sábado - 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

GALIUS SANTARÉM

E.N.3, Km 64

Cabeça Ruiva - Bugalhos

2380-221 Alcanena

T. +351 249 889 030

Horário

2ª a 6ª feira - 08h00 às 12h30 | 14h00 às 18h30

GALIUS LISBOA

E.N.1, Km 29

2600-660 Castanheira do Ribatejo

T. +351 263 280 800

Horário

2ª a 6ª feira - 08h00 às 20h00

Sábado - 08h00 às 13h00

www.renault-trucks.pt